



ÉCO
entreprises
Acteurs de la transition

THEgreen 
communication
activateur de performance globale

Catalogue des prestations proposées dans le cadre du chéquier-conseil RSE

LOT 2 : Départements 04,05,13 et 84

Parcours "Performant et responsable en PACA"



Place du chéquier-conseil RSE dans le parcours

1

J'évalue la performance globale de mon entreprise et je fais le point sur mes pratiques sociales, environnementales et sociétales.

Autoévaluation

(gratuite – 15 minutes)

Réalisée par le dirigeant sur le site www.monentreprisesresponsable.net

2

Je fais réaliser un état des lieux général des pratiques de mon entreprise en matière de RSE et j'identifie les priorités d'amélioration.

Visite RSE

(gratuite – ½ journée)

Réalisée par un conseiller CCI ou PRIDES en s'appuyant sur un guide d'entretien et les résultats de l'autoévaluation

→ Rapport de visite incluant un plan d'actions en 3 pistes de travail

3

Je m'engage dans l'amélioration de la performance de mon entreprise en matière de RSE.

Signature de la charte d'engagement "Performant et responsable en PACA"

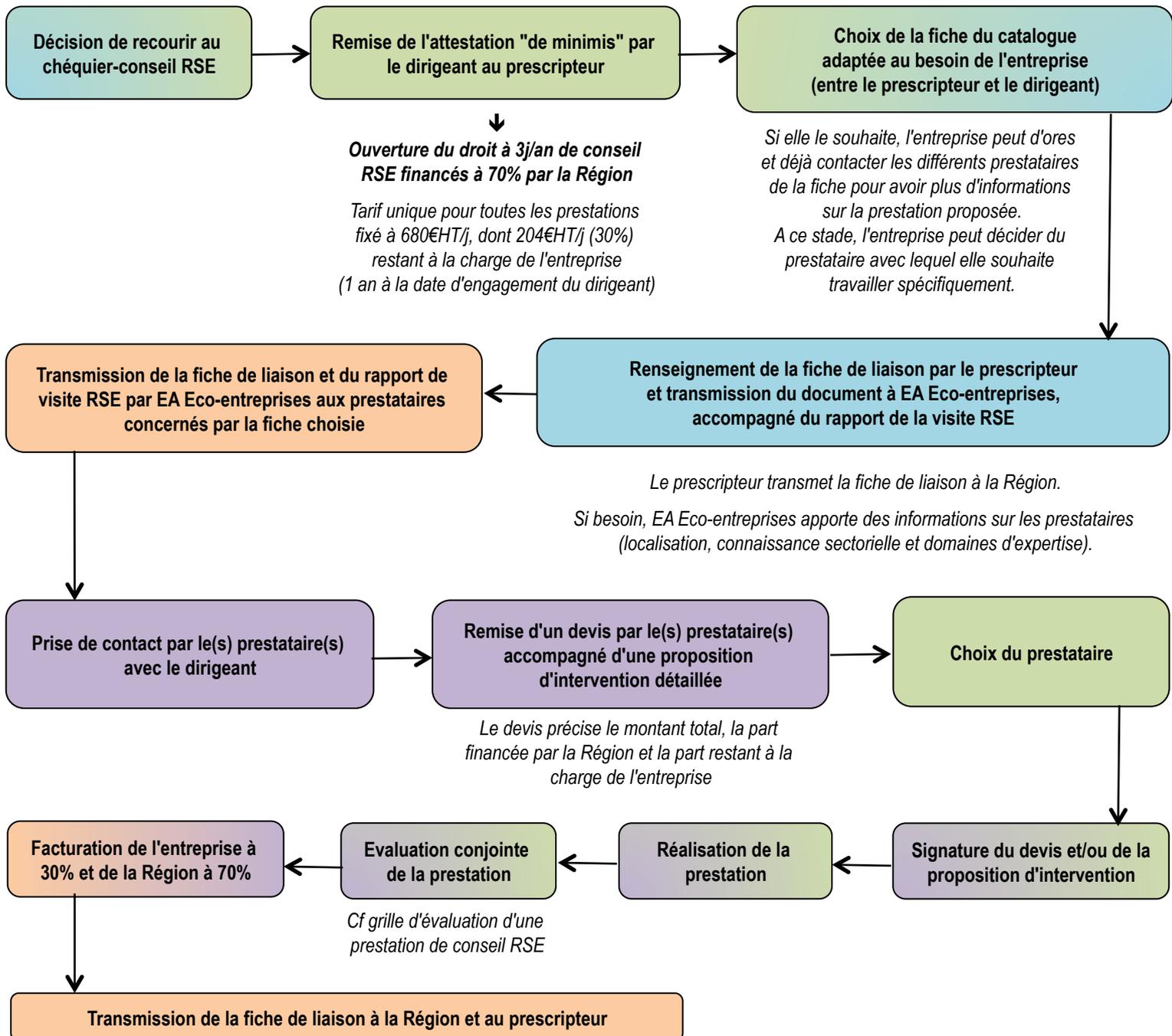
Orientation vers des prestations d'accompagnement

Le dirigeant et son conseiller CCI ou PRIDES valident ensemble le besoin d'accompagnement en matière de RSE qui permettra de réaliser tout ou partie du plan d'actions, et choisissent les dispositifs adaptés à ce besoin.

→ Dispositifs bénéficiant de financements publics

→ Chéquier-conseil RSE

Processus de mobilisation du chéquier-conseil RSE



LEGENDE



Action engagée par le référent CCI/PRIDES



Action engagée par EA Eco-entreprises



Action engagée par l'entreprise



Action engagée par le prestataire

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins

STRATEGIE ET GOUVERNANCE	STR01	Développer une communication RSE efficace et responsable	page 5	My RH Conseil (13 - Marseille) Loriginal (13 - Salon de Provence) Ecllosion (13 - Venelles) Visions + (13 - Aix en Provence)
	STR02	Diagnostic de responsabilité sociétale	page 7	Ecllosion (13 - Venelles) Kheper (13 - Salon de Provence) Loriginal (13 - Salon de Provence) Visions + (13 - Aix en Provence)
	STR03	Rédaction d'un cahier des charges pour des missions de conseil	page 9	TOUS
	STR04	Reporting extra financier, rapport DD/RSE	page 10	Enviroconsult (84 - Pertuis) My RH Conseil (13 - Marseille)
	STR05	Stratégie RSE et plan d'actions	page 11	Visions + (13 - Aix en Provence) My RH Conseil (13 - Marseille) Loriginal (13 - Salon de Provence)
PRATIQUES ECONOMIQUES	ECO01	Accompagner et valoriser les démarches d'économie circulaire	page 13	ACADD (13 - Marseille)
	ECO02	Adopter des pratiques d'achats responsables	page 14	Loriginal (13 - Salon de Provence) ACADD (13 - Marseille)
	ECO03	Management par la qualité	page 15	Kuleana (13 - Marseille) Kheper (13 - Salon de Provence)
	ECO04	Marketing responsable et relation client	page 16	Visions + (13 - Aix en Provence) Loriginal (13 - Salon de Provence)
	ECO05	Vers un pilotage financier sous l'angle DD/RSE	page 17	Kheper (13 - Salon de Provence) Boucletik (13 - Pélissanne)
PRATIQUES SOCIALES	SAL01	Climat social, qualité de vie au travail et risques psychosociaux	page 18	Ecllosion (13 - Venelles) Visions + (13 - Aix en Provence) Artefact Accompagnement (13 - Aubagne)
	SAL02	Devenir une entreprise équitable : faire de la diversité un atout	page 20	My RH Conseil (13 - Marseille)
	SAL03	Mettre en place des pratiques RH responsables	page 21	My RH Conseil (13 - Marseille)
	SAL04	Optimiser le management de ses équipes	page 22	Loriginal (13 - Salon de Provence) Akoka (30 - Pouzilhac) My RH Conseil (13 - Marseille) Visions + (13 - Aix en Provence)
	SAL05	Optimiser ses compétences et la formation	page 24	My RH Conseil (13 - Marseille)
	SAL06	Politique Santé Sécurité	page 25	AIXEO (13 - Aix en Provence) Kuleana (13 - Marseille)
	SAL07	Structurer une politique RH socialement responsable	page 26	My RH Conseil (13 - Marseille) Artefact Accompagnement (13 - Aubagne)
PRATIQUES SOCIETALES	STL01	Développer son ancrage territorial	page 27	Citoyens Terre (13 - Marseille) Agence Géo (84 - Cadenet)
PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES	ENV01	Améliorer sa gestion des déchets	page 28	ACADD (13 - Marseille)
	ENV02	Analyse de cycle de vie du procédé	page 29	Inovertis-tp (84 - Pertuis)
	ENV03	Audit réglementaire environnement / Notice d'impact environnement	page 30	Kalies (13 - Aix en Provence) Kheper (13 - Salon de Provence) G2C Environnement (13 - Venelles)
	ENV04	Bilan des émissions de gaz à effet de serre (GES)	page 32	Enviroconsult (84 - Pertuis) Boucletik (13 - Pélissanne)
	ENV05	Diagnostic acoustique dans l'environnement	page 33	Kalies (13 - Aix en Provence)
	ENV06	Diagnostic de systèmes d'alimentation en eau potable et politique d'économie d'eau	page 34	Siage (13 - Mimet) G2C Environnement (13 - Venelles)
	ENV07	Diagnostic de systèmes d'assainissement (eaux usées et eaux pluviales)	page 35	Siage (13 - Mimet)
	ENV08	Evaluation des impacts air et odeurs	page 36	Enviroconsult (84 - Pertuis) Kalies (13 - Aix en Provence)
	ENV09	Impact et dépendance biodiversité pour l'entreprise	page 37	Institut Inspire (13 - Marseille) G2C Environnement (13 - Venelles)
	ENV10	Initier une démarche d'éco-conception (produits/services)	page 38	ACADD (13 - Marseille)
	ENV11	Levée de doute de pollution des sols et du sous-sol	page 39	Kalies (13 - Aix en Provence)
	ENV12	Management de l'énergie (process industriels)	page 40	Inovertis-tp (84 - Pertuis)
	ENV13	Management de l'environnement	page 41	Kheper (13 - Salon de Provence)
	ENV14	Mobilité et plans de déplacements inter entreprise (PDIE)	page 42	Boucletik (13 - Pélissanne)
	ENV15	Optimisation des transports	page 43	Boucletik (13 - Pélissanne)
	ENV16	Optimiser le traitement des boues et des biodéchets	page 44	Inovertis-tp (84 - Pertuis)
	ENV17	Vers une efficacité énergétique	page 45	Kheper (13 - Salon de Provence)

Développer une communication RSE efficace et responsable

Intégrer les enjeux environnementaux et sociaux dans ses pratiques de communication et élaborer son plan de communication sur la démarche RSE

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Directeur, responsable communication et marketing - Agence de communication - Toute personne impliquée dans un projet de communication RSE

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

Cette prestation a pour objectif de vous aider à développer une communication RSE efficace et responsable :

- Comprendre les enjeux clés pour votre entreprise de ce type de communication
- Identifier les parties prenantes et les fonctions concernées
- Elaborer une stratégie de communication en évitant les principaux écueils
- Définir un plan de communication avec des outils et des supports adaptés

Nb. La phase d'appui à la mise en œuvre du plan d'actions et l'accompagnement opérationnel du changement qu'il implique ne pourront pas être abordés dans le cadre de cette mission « chéquier conseil »

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Sandra SCHEMBARI
My RH Conseil
Marseille (13)
06 62 37 26 86
atout.rse@gmail.com
www.myrhconseil.com



Accompagnement en 3 jours :

-Jour 1 : Etat des lieux

½ journée : apport théorique sur le concept de la RSE et la communication responsable
½ journée : diagnostic pour définir les enjeux couverts par la communication responsable : quels messages l'entreprise peut-elle ou ne peut-elle pas diffuser ? Pour quelle efficacité optimale ? De quelle manière peut-elle le faire ? Sur quels supports ? Auprès de quel public ?

-Jours 2/3 : Stratégie et plan d'actions de communication

½ journée d'atelier pour élaborer une stratégie de communication RSE efficace : messages, 1 journée d'atelier pour structurer la stratégie définie en engagements opérationnels : formalisation du plan d'actions (gouvernance, actions et méthodes choisies, outils et supports adaptés, indicateurs cibles, évaluation des résultats,...)
½ journée de restitution et de présentation de la stratégie et du plan de communication aux parties prenantes
→ Livrables : Résultats du diagnostic, stratégie et plan d'actions de communication opérationnel

Laure NAGY
LORIGINAL
Salon de Provence (13)
06 52 17 82 35
laure.nagy@coach-loriginal.fr
www.coach-loriginal.fr

Nb d'experts : 1



EXEMPLES DE PRESTATIONS DE 1 À 3 JOURS SELON VOS BESOINS :

Vous avez besoin de vérifier la cohérence entre vos pratiques de communication et vos engagements RSE ?

→Accompagnement "Diagnostic des pratiques de communication" (1j)
Livrables : rapport d'analyse détaillée avec formulation de recommandations

Vous avez besoin de savoir comment parler de vos produits/services en matière de développement durable, quelle terminologie utiliser ?

→Formation "Parler développement durable" (1j)
Livrables : support de formation
→Accompagnement "Communication responsable" pour une communication efficace sans greenwashing (1 à 3j)
Livrables : synthèse pour une communication responsable

Développer une communication RSE efficace et responsable

Intégrer les enjeux environnementaux et sociaux dans ses pratiques de communication et élaborer son plan de communication sur la démarche RSE

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Nos experts (suite)

Alice DEBIASI
Eclosion
Venelles (13)
04 42 54 00 68
06 72 76 25 73
a.debiasi@altereo.fr



Identifier vos parties prenantes, déterminer votre niveau de dialogue, cibler vos messages et vos outils pour une communication personnalisée et adaptée.

1 jour : Diagnostic des parties prenantes et évaluation du niveau de dialogue avec notre outil Capital RSE

→ Définir vos attentes, identifier et cartographier vos parties prenantes internes et externes, évaluer le niveau de dialogue avec chaque partie prenante, lister les outils de communication utilisés.

1 jour : Atelier « mettre en place une communication adaptée à chaque Partie Prenante »

→ Définir les messages clés,
→ Décliner les messages selon la partie prenante visée,
→ Définir et choisir ses outils de communication selon la partie prenante visée,
→ Organiser la gouvernance de sa communication.

Livrables : Cartographie des parties prenantes tenant compte du niveau de dialogue ; Supports de l'atelier.

Odile SOLOMON
VISIONS+
Aix en Provence (13)
06 52 75 83 68
Odile.solomon@gmail.com
<http://www.odilesolomon.typepad.fr>
<https://www.odilesolomon.wordpress.com>



3 jours : aide à la valorisation et à la communication de votre politique RSE auprès de vos parties prenantes internes et externes

1,5 jour : aide à l'élaboration de votre plan de communication RSE à l'interne de façon à fédérer et **mobiliser votre personnel autour d'une vision RSE partagée et à faire émerger** de l'intérieur les solutions spécifiques à l'entreprise, en fonction de son niveau de maturité.

Livrable : plan d'action de communication interne

1,5 jour : aide à l'optimisation de la communication d'image de votre entreprise et à sa valorisation à l'externe de façon à **faire converger** les objectifs et enjeux internes et externes en **une vision inspiratrice pour demain**, créatrice et mobilisatrice

0,5 jour : workshop : votre entreprise et vos parties prenantes externes / identité et image:

0, 5 jour : analyse des supports et outils de communication

0,5 jour : restitution

Livrables : CR du workshop et recommandations

Diagnostic de responsabilité sociétale

Réaliser un diagnostic de Responsabilité Sociétale selon la norme ISO 26000, identifier et cartographier ses Parties Prenantes.

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable RH, Manager ou responsable d'équipe, Chargé de mission ou responsable RSE.

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation permet de réaliser un premier diagnostic de Responsabilité Sociétale selon la norme ISO 26000 ou d'autres outils.

Les bénéfices attendus sont multiples :

- Mieux comprendre comment la Responsabilité Sociétale s'intègre concrètement à l'entreprise,
- Structurer ou mettre en place une démarche de responsabilité sociétale,
- Valoriser l'existant,
- Développer un projet porteur de sens et fédérateur pour les équipes,
- Mieux gérer les risques
- Dialoguer avec ses parties prenantes et se différencier auprès d'eux.

Exemples d'éléments abordés : Parties prenantes, Achats, Ressources humaines, Economie, social, sociétal, environnement, ...

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Alice DEBIASI
Ecllosion
Venelles (13)
04 42 54 00 68
06 72 76 25 73
a.debiasi@altereo.fr
<http://www.altereo.fr/>

Nb d'experts : 1



Capital RSE : Vous sensibiliser à la Responsabilité Sociétale et à l'ISO 26000, réaliser un diagnostic complet de Responsabilité Sociétale sur les 7 piliers de l'ISO 26000 et les parties prenantes, évaluer votre niveau de maturité.

0,5 jour : formation « la RSE : qu'est-ce que c'est et comment cela s'applique à mon entreprise ? »

→ Qu'est-ce que la RSE et la norme ISO 26000 ? En quoi ça concerne mon secteur et mon entreprise ? Comment faire pour s'engager et valoriser les actions mises en place ?

2 jours : diagnostic de RSE selon la norme ISO 26000 avec notre logiciel Capital RSE
→ Evaluation et positionnement sur tous les thèmes de l'ISO 26000, explications des choix.
→ Des résultats visuels : cartographies, bilan graphique, baromètre de maturité.
→ Un rapport de RSE.

0,5 jour : Restitution et pistes d'actions

→ Restitution des résultats du diagnostic, discussions des pistes d'actions.

Livrables : support de formation ; résultats du diagnostic ; CR de la réunion de restitution.

Fabienne CARRIAS
KHEPER
Salon de Provence (13)
06 03 31 59 12
04 90 42 93 43
fcarrias@kheper.fr

Nb d'experts : 1



0,5 JOUR – Formation « le DD/la RSE : Qu'est-ce que c'est ? En quoi cela me concerne ? Qu'est-ce que cela peut me rapporter ? »

→ **Livrables :** Support de formation, quelques pistes d'actions

1 JOUR – Identifier ses Parties Prenantes

Accompagnement dans l'identification des besoins et attentes de mes parties prenantes et des risques et opportunités que je pourrais avoir avec celles-ci. Initier un plan d'actions qui me permettra de me différencier.

→ **Livrables :** Liste de mes parties prenantes identifiées

1,5 JOURS – Diagnostic DD/RSE

Evaluation et positionnement selon les thèmes du DD/RSE en utilisant des outils selon le secteur d'activité

→ **Livrables :** Résultat du diagnostic avec piste d'actions

Diagnostic de responsabilité sociétale

Réaliser un diagnostic de Responsabilité Sociétale selon la norme ISO 26000, identifier et cartographier ses Parties Prenantes.

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Nos experts (suite)

Laure NAGY
LORIGINAL

Salon de Provence (13)
06 52 17 82 35

laure.nagy@coach-loriginal.fr
www.coach-loriginal.fr

Nb d'experts : 1



EXEMPLES DE PRESTATIONS DE 1 À 3 JOURS SELON VOS BESOINS :

Vous avez besoin de comprendre la norme ISO 26000 ?

→ Formation "Décryptage de la norme ISO 26000" (1j)

Livrables : support de formation

Vous avez besoin de comprendre les étapes pour engager une démarche de RSE ?

→ Formation "Initier une démarche de RSE" (1 à 2j)

Livrables : support de formation

Vous avez besoin de connaître le niveau de maturité de votre démarche RSE en prévision d'une reconnaissance externe (évaluation, label...)?

→ Accompagnement "Evaluation d'une démarche RSE par rapport à l'Afaq 26000" (2j ou 3j)

Livrables : rapport détaillé sur la façon dont l'entreprise répond aux critères Afaq 26000

Vous avez besoin d'identifier vos parties prenantes, ou d'analyser vos impacts sur elles, l'environnement et la société en général ?

→ Formation "Méthodologie PP ou impacts RSE" (1j) OU Accompagnement (3j)

Livrables : support de formation OU rapport d'analyse détaillé

Odile SOLOMON
VISIONS+

Aix-en-Provence (13)
06 52 75 83 68

Odile.solomon@gmail.com
Blog: <http://www.odilesolomon.typepad.fr>
<https://www.odilesolomon.wordpress.com>



0,5 jours : réunion de formation : « qu'est ce que la RSE et l'ISO 26000 appliqué aux TPE/PME »

Livrables : support de formation, et quelques préconisations

1,5 jours : diagnostic DD & RSE : identifier vos enjeux DD/RSE prioritaires
diagnostic réalisé sur la base d'outils adaptés au secteur d'activités de l'entreprise

Livrables : résultats du diagnostic et premières pistes d'Action

1 jour ; identifier vos parties prenantes, évaluer vos pratiques courantes et leurs impacts sur votre fonctionnement et organisation, sur la société et l'environnement

Livrables : bilan et 1ères pistes d'action

Rédaction d'un cahier des charges pour des missions de conseil

Aider l'entreprise à construire un cahier des charges pour des missions de conseil sur les thématiques proposées dans le catalogue, ou d'autres thématiques de la RSE.

Chéquier Conseil RSEDépartements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins

**Public accompagné**

Tout public

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif d'accompagner l'entreprise pour la rédaction d'un cahier des charges pour une prestation de conseil, que ce soit pour des besoins complémentaires aux prestations proposées dans le catalogue, ou pour des besoins non couverts par ce catalogue.

Cet accompagnement est réalisé sur mesure en mobilisant les consultants sous-traitant les plus compétents en tenant compte des sujets à traiter. La démarche pourra être collégiale en tant que de besoins et suivant la maturité du thème à traiter.

Exemples d'éléments abordés : analyse de la valeur, parties prenantes, demandes des clients, meilleures techniques disponibles, positionnement marketing

Nos experts

Tous les experts qui figurent sur les fiches de prestations sont à même d'accompagner dans la rédaction d'un cahier des charges sur leur domaine d'expertise.

Cette prestation varie entre 0,5j et 3j selon le besoin de l'entreprise, son état d'avancement dans la réflexion, ses attentes vis-à-vis du prestataire (conseil de rédaction, rédaction pour l'entreprise...)

→ Contacter directement les experts de la thématique pour obtenir un devis

Si les besoins de l'entreprise sortent de leur champ de compétence, les experts peuvent orienter sur un prestataire compétent.

Reporting extra financier, rapport DD

Reporter ses indicateurs de performance extra financiers dan un rapport DD conformes aux attentes de vos parties prenantes

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE/DD, responsable RH, responsable financier

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

L'article 225 de la loi Grenelle II définit un cadre clair sur les obligations faites aux grandes entreprises en matière d'informations extra-financières à communiquer aux parties prenantes. Cette prestation permet à une TPE ou une PME d'établir un reporting de ses données extra-financières conformes à l'article 225 de manière à reporter ses informations sur une base commune aux grands donneurs d'ordre privés.

Les données sont classées en 3 catégories : données sociales, environnementales et engagements sociétaux elles-mêmes divisées en plusieurs sous-catégories (organisation du travail, santé, sécurité, formation, pollution, déchets, sous-traitance, fournisseurs...)

Cette prestation d'accompagnement permet à la PME de structurer ses indicateurs de suivi, d'identifier ses points forts et ses marges de progrès secteur par secteur et de renforcer considérablement sa communication sur une base solide et reconnue.

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Charlotte RAYMOND

EnviroConsult

Pertuis (84)

04 90 68 19 72

c.raymond@enviroconsult.fr

www.enviroconsult.fr

Experte Développement durable



3 JOURS – Accompagnement à la mise en place d'un reporting extra-financier

1^{ère} demi-journée Cadrage de mission. Une réunion téléphonique est prévue avec la PME afin de cadrer le périmètre d'études, comprendre l'organisation interne et présenter la méthode.

2^{ème} demi-journée Evaluation de l'existant. Nous fournirons les grilles de reporting et procéderons à une évaluation des données disponibles en interne nécessaires. Ce travail permettra d'établir un état des lieux et une cartographie des données disponibles et des données manquantes.

JOUR 2 Consolidation des données. Nous proposerons des indicateurs de suivi par sous-catégories lorsque l'information existe en interne. Lorsque les données sont manquantes, nous ferons des recommandations d'indicateurs de suivi à mettre en place dans une démarche de progrès.

JOUR 3 Rédaction du reporting et restitution Nous rédigerons le reporting extra-financier et renseignerons les indicateurs de suivi dans un tableur de consolidation des données. 1 Réunion physique de présentation du reporting et des recommandations d'amélioration sera programmé avec la PME en fin de mission.

Délai de mission 3 à 8 semaines selon les structures.

Livrables : Un tableur de reporting des indicateurs, un rapport de recommandations.

3 JOURS – Accompagnement au développement d'outils de reporting adaptés à une TPE/PME

Objectifs :

-Permettre d'évaluer la démarche de RSE engagée ou à construire

-Communiquer ses résultats aux parties prenantes internes et externes pour les intégrer et développer son image de marque ou sa marque employeur.

- Jour 1 : Etat des lieux

½ journée : apport théorique sur le concept de la RSE et le reporting RSE

½ journée : diagnostic pour définir les outils et les indicateurs existants dans l'entreprise

- **Jours 2/3 :** Stratégie de communication, choix des outils (tableaux de bord, rapport d'activité...) et formalisation des supports

½ journée d'atelier pour élaborer une stratégie de reporting RSE efficace : choix des indicateurs et des outils

1 journée d'atelier pour formaliser les supports (rapport d'activité, tableaux de bord...)

½ journée de restitution et de présentation de la stratégie de reporting et des outils créés aux parties prenantes

→ Livrables : Résultats du diagnostic, stratégie et outils de reporting

Sandra SCHEMBARI

My RH Conseil

Marseille (13)

06 62 37 26 86

atout.rse@gmail.com

www.myrhconseil.com



Stratégie RSE et plan d'actions

Accompagner l'élaboration de la stratégie RSE et aider à la définition du plan d'actions opérationnel

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, référent ou responsable RSE, RH, acheteur, toute personne participant à une démarche DD/RSE

Prérequis

Engagement de la Direction ; Bases de connaissances en développement durable et responsabilité sociétale des entreprises

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)
 • 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
 • 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

Dans le cadre de la mission « Chéquier Conseil », la prestation consiste essentiellement **en l'appui aux phases initiales** de la démarche stratégique RSE

Les objectifs sont les suivants :

- définir et/ou enrichir la stratégie de l'entreprise, en tenant compte des nouvelles dimensions DD ou RSE
- donner une formulation explicite et partagée d'une vision à la fois réaliste et mobilisatrice pour l'entreprise ou l'organisation
- aider aux orientations du plan d'actions stratégiques & opérationnelles

Nb : *La phase d'appui à la mise en œuvre du plan d'actions et l'accompagnement opérationnel du changement qu'il implique ne pourront pas être abordés dans le cadre de cette mission « chéquier conseil »*

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Odile SOLOMON VISIONS+

Aix en Provence (13)
 Téléphone : 06 52 75 83 68
 Email: odile.solomon@gmail.com
 Blog: <http://www.odilesolomon.typepad.fr>
 Site: <https://www.odilesolomon.wordpress.com>



Principe : la démarche stratégique est la première étape dans l'expression du changement souhaité, *une matrice de base qui donne un élan et une direction au développement de l'organisation*

Accompagnement en 3 jours / 2 phases :

- **phase 1: 1, 5 jour accompagnement à la définition de la stratégie DD / RSE souhaitée : « où je veux aller »**
 - . 1/2 journée : rencontre / entretiens avec le chef d'entreprise et principaux responsables
 - . 1/2 journée : réunion de partage : se poser les bonnes questions (« qui je suis », « dans quel contexte », « où je veux aller », « pourquoi », « pour quoi », « comment, avec quelles ressources », « avec qui », « pour qui »)
 - . 1/2 journée : restitution et formulation d'une vision partagée
 - **phase 2: 1, 5 jour : appui à la décision du plan d'action stratégique & opérationnel mise en place d'un « atelier »** : pour le choix de (s) l'axe(s) de développement, l'identification des conséquences sur l'entreprise et l'environnement, et la définition des ressources nécessaires financières, techniques et humaines à sa mise en œuvre
- Livrables** : compte rendu de réunions, préconisations, et guide line d'atelier pour actions.

Sandra SCHEMBARI My RH Conseil

Marseille (13)
 06 62 37 26 86
 atout.rse@gmail.com
 www.myrhconseil.com



Contexte : une entreprise ne peut plus se contenter d'objectifs strictement économiques. Le principal enjeu pour une entreprise inscrite dans une démarche de RSE est de concilier croissance et efficacité économique tout en satisfaisant aux besoins humains et en préservant l'environnement.

Accompagnement de 3 jours :

- **Jour 1** : ½ journée d'entretiens avec le chef d'entreprise et avec les acteurs concernés pour identifier les objectifs de la direction au regard des enjeux stratégiques pour l'entreprise (création de valeur, image, compétitivité, maîtrise des aspects environnementaux et sociaux)
 - ½ journée d'atelier pour formaliser **une charte Responsabilité Sociétale de l'Entreprise communicable en interne comme à l'externe auprès des parties prenantes de l'entreprise**
 - **Jours 2/3** : 1,5 jour d'atelier pour structurer la stratégie définie en engagements opérationnels : formalisation du plan d'actions (gouvernance, actions choisies, indicateurs cibles, évaluation des résultats,...)
 - ½ journée de restitution et de présentation de la stratégie et du plan d'actions aux parties prenantes
- Livrables : Charte RSE et plan d'actions opérationnel
- Formation des managers à la RSE 1 à 2 jours** : bases et concept RSE, enjeux pour l'entreprise, autodiagnostic, plan d'actions, autoévaluation et suivi.

Stratégie RSE et plan d'actions

Accompagner l'élaboration de la stratégie RSE et aider à la définition du plan d'actions opérationnel

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Nos experts (suite)

Laure NAGY
LORIGINAL

Salon de Provence (13)
06 52 17 82 35

laure.nagy@coach-loriginal.fr
www.coach-loriginal.fr

Nb d'experts : 1



EXEMPLES DE PRESTATIONS DE 1 À 3 JOURS SELON VOS BESOINS :

Vous avez besoin de repenser votre vision stratégique pour y intégrer la RSE ?

→Accompagnement "Définition de l'identité d'entreprise à la lumière de la RSE" (2j)

Livrables : détail des idées évoquées + synthèse "raison d'être, mission, ambition, valeurs"

→Accompagnement "Aide à la création ou à la refonte de documents stratégiques" (1 à 3j)

Livrables : projet de document (charte éthique, politique RSE, projet d'entreprise...)

Vous avez besoin d'assurer l'adhésion du personnel à votre projet RSE ?

→Accompagnement "Structurer la démarche RSE en tant que projet participatif" (1 à 3j)

Livrables : compte-rendu de réunions

→Coaching collectif pour laisser chacun s'exprimer sur le projet (1j) et co-construire sa mise en œuvre (2j)

Livrables : compte-rendu de réunions

Accompagner et valoriser les démarches d'économie circulaire

Favoriser la création de valeur grâce à l'adoption de nouveaux modèles économiques et d'innovations

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsable R&D, responsable de site, responsable achat

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- évaluer l'opportunité à s'engager dans une transition d'économie circulaire
- identifier les bonnes pratiques existantes de gestion des ressources et les consolider
- intégrer l'entreprise au sein de son écosystème
- éclairer l'entreprise sur l'intérêt à faire évoluer son modèle économique vers la vente de l'usage d'un produit et des services associés, plutôt que sur la vente du produit lui-même (économie de la fonctionnalité)

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Léon-Christophe Etilé

ACADD

Marseille (13)

06 14 63 16 51

Lce.acadd@gmail.com



Exemple d'intervention avec une approche modulaire :

- M1 – 0,5 j : description des produits et services, identification des moyens de production, identification des données disponibles
- M2 – 0,5 j : analyse des flux déchets, eau, déchets
- M3 – 1 j : identification des possibilités de réduction et valorisation des flux déchets, eau, déchets
- M4 – 0,5 j : étude du potentiel écologie industrielle en tenant compte des activités de voisinage
- M5 – 0,5 j : étude du potentiel économie de fonctionnalité pour l'offre de produit/ services

Les modules peuvent être combinés dans les possibilités suivantes : M1, M1+M2, M1+M5, M1+M4, M1+M3, M1+M2+M3+M4+M5, M1+M4.

Possibilité de lier des modules avec d'autres interventions.

Livrables : compte-rendu d'intervention, plan d'actions

Adopter des pratiques d'achats responsables

Prendre en compte des critères sociaux et environnementaux dans le choix de ses fournisseurs

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Décrire le type de public concerné (chef d'entreprise, responsable QSE, responsable RH...)

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif :

- De comprendre en quoi le développement durable et la RSE influencent la fonction achats
- De réviser le processus achats pour concilier gains financiers et enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux

Exemples d'éléments abordés : L'expression du besoin - L'approche en cycle de vie – Le coût global – Le recours au secteur protégé et adapté – Les écolabels - Etc

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Laure NAGY LORIGINAL

Salon de Provence (13)
06 52 17 82 35
laure.nagy@coach-loriginal.fr
www.coach-loriginal.fr

Nb d'experts : 1



EXEMPLES DE PRESTATIONS DE 1 À 3 JOURS SELON VOS BESOINS :

Vous avez besoin de vérifier la cohérence entre vos pratiques achats et vos engagements RSE ?

→Accompagnement "Diagnostic du processus achats" (1 à 3j)

Livrables : synthèse de la cartographie des familles d'achats et fournisseurs ; plan d'action

Vous avez besoin de savoir comment acheter plus responsable certains types de produits/services ?

→Conseil sur mesure "Acheter responsable tel type de produit/service" (1j pour un produit/service)

Livrables : rapport d'analyse des impacts du produits et des critères possibles pour acheter plus responsable

→Formation "Acheter responsable : définition du besoin et analyse de l'offre" (1j)

Livrables : support de formation

Léon-Christophe Etilé ACADD

Marseille (13)
06 14 63 16 51
Lce.acadd@gmail.com



Exemple d'intervention avec une approche modulaire :

- M1 - 0,5 j : Détermination des enjeux RSE impacté par les achats, évaluation des labellisations et certifications disponibles
- M2 - 0,5 j : Analyse du processus achat, identification des fournisseurs
- M3 - 1 j : Recherche d'information RSE sur une sélection de fournisseurs, mise en place d'une collecte d'information RSE dans le processus achat
- M4 - 0,5 j : Rendre compte de ses pratiques d'achats durables
- M5 - 1 j : Identification de labels/certificats pertinents produits/marchés, initialisation d'une démarche de certification/labellisation

Les modules peuvent être combinés dans les possibilité suivantes : M1, M1+M2, M1+M2+M3, M2+M4, M1+M2+M4, M4, M1+M5

Possibilité de lier des modules avec d'autres interventions.

Livrables : compte-rendu d'intervention, plan d'actions

Management par la qualité

Viser la satisfaction des clients par l'amélioration en continue de votre organisation. Valoriser vos bonnes pratiques auprès de marchés potentiels.

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable RH... en tant que pilote en interne de la démarche.
L'équipe opérationnelle sera impliquée.

Prérequis

Sensibilisation du chef d'entreprise sur la pertinence des principes de la norme ISO 9001.

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)
• 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
• 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectifs :

-La satisfaction de vos clients :

- Accroître la notoriété de votre entreprise
- Pérenniser vos clients
- Prendre de l'avance sur votre concurrence

-initier une amélioration continue de vos pratiques :

- Garder une équipe motivée
- Organiser vos flux d'informations
- réduire les coûts de la non-qualité
- Economiser par une optimisation de vos ressources

Exemples d'éléments abordés : l'écoute du client, la maîtrise de votre documentation, vos outils de suivi d'indicateurs « Qualité », actions correctives et préventives...

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Jacques-Yves DARDUN
KULEANA Consultant
Marseille (13)
06 61 12 60 22
Jacquesyves.dardun@gmail.com
www.kuleana-consultant.com

Nb d'experts : 1



3 JOURS – Assistance à la conception de votre Système de Management par la Qualité (SMQ)

Description de l'accompagnement : Assistance dans la définition de bonnes pratiques, le choix d'**outils de pilotage** de vos enjeux « Qualité », **planification** du projet, par une approche **participative** impliquant votre équipe.

Méthodologie :

Étape 1. Etat des lieux de votre maturité par rapport aux principes de la Qualité, fixation d'objectifs, sensibilisation sur les certifications et labels adaptés à votre secteur d'activité.

Durée estimée : ou 0,5 à 1 jour suivant votre état de réflexion sur la norme ISO 9001.

Étape 2. Planification : déterminer les travaux, les besoins en ressources et le planning prévisionnel

Durée estimée : 0,5 à 1 jour suivant votre besoin d'accompagnement.

Étape 3. Conception du SMQ : formaliser une démarche d'amélioration continue, structurer votre documentation et les outils de suivi des enjeux « Qualité ».

Durée estimée : 1 à 2 jours

→ Livrables : outils de pilotage, plan d'action, structuration de votre documentation...

Fabienne CARRIAS
KHEPER

Salon de Provence (13)
06 03 31 59 12
04 90 42 93 43
fcarrias@kheper.fr

Nb d'experts : 1



1,5 JOURS – Réalisation de la revue de vos pratiques « Qualité »

Description de l'accompagnement : Assistance dans l'audit de vos activités afin d'identifier les écarts entre vos objectifs en matière de satisfaction client et la réalité.

Méthodologie : Etat des lieux de vos pratiques en matière de « Qualité » et « Satisfaction client ».

Outils : Analyse de toute l'organisation, des documents et du contexte ; Interview des personnes concernées

→ Livrables : Un rapport de diagnostic « Qualité », des pistes d'actions

1,5 JOURS – Accompagnement dans la mise en œuvre d'un système de management de qualité selon la norme ISO 9001

Méthodologie : A partir du diagnostic « Qualité » et de ces pistes d'actions, optimisation de l'organisation (documentation, indicateurs, formations, communication, ...)

Outils : L'organisation de l'entreprise, la norme ISO 9001

→ Livrables : Un système de management de qualité optimisé et complétant l'organisation de l'entreprise

Marketing responsable et relation client

Introduction à l'intégration du Développement Durable dans la stratégie marketing de l'entreprise, ou : « quand le DD devient une opportunité d'innovation ou de valeur marque/produits/services »

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, Responsable marketing si désigné,
Responsables achat, finance, qualité, équipe de vente...

Prérequis

intérêt a priori sur la conciliation marketing et développement durable

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

Dans le cadre de la mission « Chéquier Conseil », la prestation consiste avant tout à **une introduction** à ce que peut être un marketing responsable et ses effets d'innovation technologique et sociétale.

Les objectifs sont les suivants :

- accompagner l'entreprise à la définition d'un marketing « responsable » et faire émerger les bénéfices d'un engagement (anticipation du marché, développement de nouveaux axes, meilleure adéquation offre/demande, innovation produits/services...)
- repérer les bonnes pratiques déjà existantes au sein de l'entreprise et appui à leur valorisation

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Odile SOLOMON VISIONS+

Aix en Provence (13)

Téléphone : 06 52 75 83 68

Email: odile.solomon@gmail.com

Blog: <http://www.odilesolomon.typepad.fr>

Site: <https://>

www.odilesolomon.wordpress.com



Principe : l'approche « responsable » du marketing est une formidable opportunité pour l'entreprise d'élargir, de transformer et de valoriser son offre marque/produits/services, tout en participant à l'élaboration d'une société plus soutenable, par l'influence sur les attitudes des clients/consommateurs

Accompagnement en 3 jours : du marketing classique au marketing responsable

- étape 1 : 1 jour ou 2 x ½ journées : formation – action : « qu'est ce que le marketing responsable » - marketing de l'offre / marketing de la demande.
- étape 2 : 1 jour : entretiens et observation : repérage des pratiques existantes dans l'entreprise (processus de fabrication produits, utilisation et fin de vie, emballages, communication, publicité, information et relations clients, lieux de vente etc.)
- étape 3 : 1 jour : préfiguration pour la valorisation des bonnes pratiques.

Livrables : élaboration de guide line de « fiches de progrès » marque/produits/services

Laure NAGY LORIGINAL

Salon de Provence (13)

06 52 17 82 35

laure.nagy@coach-loriginal.fr

www.coach-loriginal.fr

Nb d'experts : 1



EXEMPLES DE PRESTATIONS DE 1 À 3 JOURS SELON VOS BESOINS :

Vous avez besoin de vérifier la cohérence entre vos pratiques marketing et vos engagements RSE ?

→ Accompagnement "Diagnostic des pratiques marketing au regard de la RSE" (1 à 3j)

Livrables : rapport d'analyse avec état des lieux et recommandations

Vous avez besoin de construire un argumentaire marketing/commercial sur vos produits/services, qui soit efficace et cohérent avec vos engagements RSE ?

→ Accompagnement "Aide à la rédaction d'un argumentaire marketing/commercial" (1 à 3j)

Livrables : rapport d'analyse des +/- dans l'argumentaire actuel par rapport aux principes de la RSE, et proposition de nouveaux argumentaires

Vous avez besoin d'identifier les attentes du marché par rapport à la RSE, ainsi que le positionnement de la concurrence ?

→ Accompagnement "Réalisation d'une étude du marché et de la concurrence au regard de la RSE" (3j)

Livrables : rapport d'étude détaillé avec formulation de recommandations de positionnement

Vers un pilotage financier sous l'angle DD/RSE

Adaptation des indicateurs DD / RSE pour les intégrer au pilotage financier de l'entreprise

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

chef d'entreprise, responsable financier, service comptable, Contrôleur de gestion, responsable DD

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de : Faire évoluer son pilotage financier sous l'angle DD/RSE en

1. Développant ses connaissances en matière de comptabilité globale
2. Optimisant ses choix d'entreprise en matière d'indicateurs financiers
3. Initiant l'intégration d'indicateurs type ESG, GRI
4. Faisant évoluer son système de mesure vers un tableau de bord plus prospectif, intégrant et hiérarchisant le long terme sur le court terme

Exemples d'éléments abordés : Comptabilité globale (ou « verte »), données financières et extra-financières, loi NRE, Rapport RSE, Reporting DD, indicateurs ESG (Environnement, Social, Gouvernance), indicateurs clefs de performance (ICP ou KPI's), Global Reporting Initiative (GRI), mesure de Performance globale

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Fabienne CARRIAS KHEPER

Salon de Provence (13)
06 03 31 59 12
04 90 42 93 43
fcarrias@kheper.fr

Nb d'experts : 1

3 JOURS – Faire évoluer son pilotage financier sous l'angle DD/RSE

Description de l'accompagnement : Assistance dans l'audit des pratiques de l'entreprise en matière de suivi et d'analyse financiers afin de les faire évoluer vers une approche plus globale

Méthodologie : Diagnostic des outils de suivi, d'aide à la décision et à la prévision, de la communication existante avec les parties prenantes concernées puis détermination des pistes d'amélioration

Outils : Utilisation des indicateurs type ICP (ou KPI's) ESG, ou issus du GRI, comptabilité « verte », Balanced Scorecard

→ Livrables : Un rapport de diagnostic, des pistes d'actions, un tableau de bord économique sous l'angle DD



Gil DOAT Bouclétik

Pélissanne (13)
06 33 18 62 61
gil.doat@boucletik.com
www.boucletik.com

Nb d'experts : 1



2 JOURS – Indicateurs et tableau de bord pour un pilotage sous l'angle DD/RSE

½ journée à distance ou sur place : présentation détaillée de la mission - analyse de la situation actuelle – identification et compréhension des indicateurs de suivi actuellement utilisés – Présentation des indicateurs extra-financiers

1 journée à distance : analyse des solutions, Choix des indicateurs pertinents pour l'entreprise – valorisation de ces indicateurs – Construction du tableau de bord

½ journée sur place : présentation du tableau de bord et de la communication à réaliser autour.

Livrables :

Tableau de bord incluant les principaux indicateurs DD/RSE à suivre

Chiffre financier des indicateurs

Méthode et périodicité de la collecte des données

Plan de communication interne

Climat social, qualité de vie au travail et risques psychosociaux

Améliorer la qualité de vie au travail, engager ses collaborateurs, prévenir et mieux gérer les risques psychosociaux.

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable RH, Manager ou responsable d'équipe, membres du CHSCT, ...

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

Dans le cadre de la mission « Chéquier Conseil », la prestation permet de réaliser une première évaluation de son climat social, de ses risques psychosociaux, et d'élaborer des pistes d'actions.

Les bénéfices attendus sont multiples :

- Se prémunir, anticiper, gérer des situations à risques, ou des conflits sociaux
- Comprendre et améliorer son climat social et la qualité de vie au travail,
- Engager ses collaborateurs dans une démarche de bien-être et de performance au travail,
- Faire évoluer le management et l'organisation au travail,
- Mieux connaître la réglementation,
- Limiter ses coûts (absentéisme, turn-over, démotivation).

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Alice DEBIASI

Eclosion

Venelles (13)

04 42 54 00 68

06 72 76 25 73

a.debiasi@altereo.fr

<http://www.altereo.fr/>



Evaluer votre climat social, améliorer votre qualité de vie au travail, anticiper vos risques psychosociaux.

0,5 jour : Réunion de sensibilisation et de lancement de la démarche

→ Comprendre l'importance de la qualité de vie au travail, anticiper les risques psychosociaux, gérer et prévenir conflits, définir les attentes et les enjeux du projet.

2 jours : Enquête climat social

→ Réalisation et administration d'une enquête, analyse des résultats.

0,5 jour : Restitution et pistes d'actions

→ Restitution des analyses et résultats de l'enquête, discussions des pistes d'actions.

Livrables : support de réunion de sensibilisation ; résultats et analyse de l'enquête ; CR de la réunion de restitution.

Odile SOLOMON

VISIONS+

Aix en Provence (13)

06 52 75 83 68

odile.solomon@gmail.com

<https://www.odilesolomon.wordpress.com>



Principe : le diagnostic de climat social vise à établir l'état des lieux des vécus, ressentis et attentes du personnel. Il va aussi au-delà des ressentis et perceptions pour rechercher les initiatives qui vont dans le sens du projet de l'entreprise et de sa capacité au changement.

Dans le cadre de cette mission ::3 jours

0, 5 jour : réunion/ entretien préliminaire avec la Direction (état des lieux, problématiques cibles)

2 jours : enquête par entretiens ou workshop auprès des cadres et du personnel :

identifier les moyens qui peuvent être mis en œuvre, en terme d'organisation, de pratiques de management, de reconnaissance des efforts, de mobilisation et de dynamisation de la confiance, de prévention des conflits etc.

0, 5 jour : restitution et orientations pour actions (en terme d'organisation, de style de management et de leadership, de motivation, implication, valeurs, organisation du travail, modes de fonctionnement transverse etc. et leviers sur aspects remarquables : vie au travail, gestion et médiation des conflits, équilibre vie professionnelle /vie privée, RPS etc.)

Livrables : CR des réunions, résultats de l'enquête et préconisations

Climat social, qualité de vie au travail et risques psychosociaux

Améliorer la qualité de vie au travail, engager ses collaborateurs, prévenir et mieux gérer les risques psychosociaux.

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Nos experts (suite)

Anne-Françoise Lhôte
Artefact Accompagnement
Aubagne (13)
Tél. bureau : 04 84 25 08 64
Mobile : 06 80 46 69 93
contact@cabinet-artefact.com
www.cabinet-artefact.com



1 à 3 JOURS tenant compte de la taille de l'entreprise

Diagnostic situationnel

Recherche et analyse du fonctionnement de l'organisation du travail propre à la structure nécessaire à l'élaboration du Plan d'action QVT

Méthodologies : idem +

- Techniques d'audit quantitatif et qualitatif, individuel et de groupe
- Travail en systémie coopérative
- Technique d'accompagnement au changement organisationnel

Livrables : diagnostic situationnel intégrant le climat social, la QVT et les RPS les et piste d'actions

1 à 3 jours tenant compte de la taille de l'entreprise

Co-élaboration d'un plan d'action – Suivi et régulation

Accompagnement à la co-construction du plan d'action spécifique en participatif

Livrables : méthodologie et outils nécessaires – Plan d'action défini

Devenir une entreprise équitable : faire de la diversité un atout

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, Responsable RH, Responsable Diversité ou RSE, Managers

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- Faire d' une obligation légale un levier de changement
- Assurer le traitement équitable de tous et donner sa chance à chacun
- Stimuler l' innovation et la créativité pour accompagner le changement
- Décliner les valeurs de la diversité en principes de management équitables cohérents et en faire un levier de communication interne efficace
- Déployer cette image au niveau communication externe (clients, partenaires, institutions)

Exemples d'éléments abordés : diagnostic-conseil diversité, créer les conditions de l'égalité des chances, prise en compte des personnes en situation de handicap...

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Yoann MASSEUS

MY RH Conseil

Marseille (13)

Tel 06 77 05 49 04

ymasseus@myrhconseil.com

www.myrhconseil.com



3 JOURS – Diagnostic Conseil Equité & Diversité

Etat des lieux (quantitatif, qualitatif, observation), entretien avec le dirigeant et les acteurs concernés, analyse des différents éléments, préconisations

→ Livrables : synthèse du diagnostic et préconisations

1 à 2 JOURS – Formation-Action Dirigeant et Manager à la Diversité

Formation en intra basé sur des apports très concrets et basés sur les objectifs des participants (questionnaire préalable) afin de pouvoir mettre en place des actions en faveur de la diversité

→ Livrables : synthèse du contenu de la formation, outil plan d'actions personnalisé

1 à 3 JOURS – Accompagnement spécifique

Mettre en place les process et outils de l'égalité des chances, recruter un travailleur handicapé, maintenir en emploi un travailleur handicapé, gestion de l'âge dans l'évolution des carrières...

→ Livrables : synthèse avec préconisations, outils construits, fiches méthodologiques...

1 à 2 JOURS – Plan d'actions Communication Diversité

Faire de la diversité un levier de communication interne, utiliser mes démarches équitables en outil marketing externe

→ Livrables : préconisations et plan d'actions communication interne et externe

Mettre en place des pratiques RH responsables

Développer des process et outils RH équitables et performants qui accompagnent la stratégie de mon entreprise

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, Responsable RH, Managers

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- Repérer les pratiques RH existantes et à développer
- Développer une vision globale et cohérente des pratiques RH
- Construire et/ou développer les outils RH nécessaires à mon entreprise dans une logique durable et « gagnant-gagnant »
- Accompagner les managers et les équipes dans l'appropriation des outils RH

Exemples d'éléments abordés : formation à la mise en place de pratiques RH responsables, accompagnement à la mise en place d'outils RH, création d'outils spécifiques...

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Yoann MASSEUS

MY RH Conseil

Marseille (13)

Tel 06 77 05 49 04

ymasseus@myrhconseil.com

www.myrhconseil.com

2 à 3 JOURS – Formation-Action Mettre en place des pratiques RH responsables

Formation en intra basé sur des apports très concrets et basés sur l'autodiagnostic des pratiques RH rempli par les participants et objectifs des participants (questionnaire préalable) afin de pouvoir mettre en place des exercices de travail concrets sur ces pratiques RH.

La formation pourra aborder des éléments très différents suivant les attentes exprimées : entretien annuel, conduite de réunion, fiches de postes, plan de formation, grille de rémunération... et sera donc totalement « à la carte » tant dans le contenu que la durée.

→ Livrables : synthèse du contenu de la formation, outil plan d'actions outils RH personnalisé, outils liés aux pratiques RH concernées...

2 à 3 JOURS – Accompagnement à la mise en place des outils RH responsables

Après diagnostic des pratiques RH (questionnaire + réunion Dirigeant et acteurs concernés : ½ j), accompagnement et construction d'outils RH spécifiques en fonction des besoins : guide entretien annuel, outil plan de formation, grille fiche de poste...

→ Livrables : synthèse de l'accompagnement, outils construits, fiches méthodologiques...



Optimiser le management de ses équipes

Mobiliser au quotidien le capital humain, de façon individuelle et collective, pour la performance de l'entreprise et le bien-être au travail des salariés

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Directeur, manager, responsable d'équipe et toute personne exerçant une fonction d'encadrement (hiérarchique, fonctionnelle ou transversale)

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de permettre au responsable d'équipe :

- d'assumer les rôles et responsabilités liés à sa fonction de manager,
- de développer sa capacité à fédérer, responsabiliser et mobiliser son équipe
- de trouver un équilibre entre performance d'entreprise et considération humaine

Exemples d'éléments abordés : Les rôles du manager ; Les styles de management ; La motivation individuelle et collective ; La définition des objectifs ; L'organisation de réunion ; La délégation ; Etc

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Laure NAGY LORIGINAL

Salon de Provence (13)
06 52 17 82 35
laure.nagy@coach-loriginal.fr
www.coach-loriginal.fr

Nb d'experts : 1



EXEMPLES DE PRESTATIONS DE 1 À 3 JOURS SELON VOS BESOINS :

Vous avez besoin d'acquérir les bases pour un management efficace pour l'entreprise et qui facilite les relations humaines avec l'équipe ?

→ Formation "Les clés pour un management responsable" (1 à 2j)
Livrables : support de formation

Vous avez besoin de débloquer une situation problématique en tant que manager, d'améliorer l'implication de l'équipe, ou de renforcer la cohésion de groupe ?

→ Coaching de manager (2j) : accompagnement individuel à-travers 8 séances de 2h sur 4 à 6 mois; de visu ou par téléphone/Skype
Livrables : bilan d'accompagnement (progrès réalisés et recommandations pour le futur)

→ Coaching d'équipe (3j) : cadrage en individuel avec le manager ; animation de réunions collectives pour atteindre l'objectif visé (renforcer la cohésion, co-construire l'organisation d'équipe, améliorer la communication interpersonnelle...)
Livrables : bilan d'accompagnement (progrès réalisés et recommandations pour le futur)

→ Formation thématique sur le cœur de la problématique (1 à 3j)

Didier AKOKA AKOKA

Pouzilhac (30)
06 13 85 86 28
04 66 75 38 76
didierakoka@gmail.com



2 JOURS ou 3 JOURS– Formation l'essentiel des RH pour TPE/PME S'approprier sa fonction « Employeur », à côté de celle d'Entrepreneur

Bien utiliser le **code du travail** et se synthétiser ses tâches
Bien définir ses attentes professionnelles vis-à-vis de ses salariés, sa politique de recrutement, de formation et sa politique de rétribution.
Etre en capacité **d'anticiper les risques** (humains, Juridiques, financiers) pour mieux s'en prémunir
Se doter des différents outils de développement RH adaptés aux TPE et PME
Se repérer dans le champ de la RSE: les bonnes questions (souvent les plus simples) les possibles et simples à réaliser. (égalité, discrimination, bien être, handicap...)
Valoriser le potentiel Humain de ses collaborateurs

→ Livrables : Une méthode de traitement du « social » .
Une « Grille de lecture » du management des RH pratique et fonctionnelle

Optimiser le management de ses équipes

Mobiliser au quotidien le capital humain, de façon individuelle et collective, pour la performance de l'entreprise et le bien-être au travail des salariés

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Nos experts (suite)

Yoann MASSEUS
MY RH Conseil
Marseille (13)
Tel 06 77 05 49 04
ymasseus@myrhconseil.com
www.myrhconseil.com



2 JOURS – Formation « Optimiser mon management et ma communication »

Formation en intra basé sur des apports très concrets et basés sur les objectifs des participants (questionnaire préalable) afin de pouvoir mettre en place des actions concrètes pour optimiser le management. Travail concret par les participants sur leurs styles de management et de communication, créer de la cohérence avec ses équipes, mettre en place des objectifs partagés...

→ Livrables : synthèse du contenu de la formation, outil plan d'actions personnalisé, outil plan de formation...

1 ou 2 JOURS – Formation « Accompagner mon équipe dans le changement »

Formation en intra basé sur des apports très concrets et basés sur les objectifs des participants (questionnaire préalable) afin de pouvoir mettre en place des actions concrètes pour optimiser le management. Travail concret par les participants sur la question du changement et de son acceptation, la motivation et la satisfaction des collaborateurs, la construction du plan d'actions personnel d'amélioration...

→ Livrables : synthèse du contenu de la formation, outil plan d'actions personnalisé, outil plan de formation...

Odile SOLOMON
VISIONS+
Aix-en-Provence (13)
06 52 75 83 68
Odile.solomon@gmail.com
Blog: <http://odilesolomon.typepad.fr>
Site : <https://odilesolomon.wordpress.com>



1 JOUR – du Management au Leadership

Les entreprises aujourd'hui deviennent, de gré ou de force, des acteurs de la transition en cours vers un nouveau modèle économique et sociétal.

Un jour de formation – action où pouvoir explorer concrètement l'ensemble des mécanismes qui permettent d'aligner l'entreprise sur la vision de ses dirigeants. Pour comprendre la finalité d'une organisation, il faut commencer à interroger la vision et la vision stratégique qui en découle ou le projet politique qui la fonde.

Autrement dit, toute entreprise doit désormais se poser d'abord la question du pourquoi et du pour quoi (le leader donne le cap suer le sens) avant celle du comment (le management des processus).

La question du comment change aussi, puisqu'il s'agit de repenser l'allocation des moyens et ressources aux objectifs fixés : les organisations peuvent de moins en moins se fier au modèle classique du management "prévoir et contrôler", mais doivent en inventer un nouveau qui leur permette de mieux "ressentir et s'ajuster".

→ Livrables : synthèse du contenu de la formation, outil plan de formation

Optimiser ses compétences et la formation

Mettre les compétences des hommes et des femmes de mon entreprise au cœur de la réussite

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, Responsable RH, Managers

Prérequis

Avoir des responsabilités en management ou RH

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- Mettre les compétences des collaborateurs au cœur de la stratégie de l'entreprise
- Repérer les compétences stratégiques de votre entreprise.
- Mettre en œuvre un plan de développement des compétences dans l'entreprise.
- Etablir un plan de formation cohérent et adapté à mes besoins

Exemples d'éléments abordés : diagnostic-conseil gestion des compétences, accompagnement du plan de formation, formation à la gestion des compétences, définir un plan de développement des compétences...

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Yoann MASSEUS MY RH Conseil

Marseille (13)

Tel 06 77 05 49 04

ymasseus@myrhconseil.com

www.myrhconseil.com



2 ou 3 JOURS – Diagnostic Compétences & Formation

Etat des lieux (quantitatif, qualitatif, observation), entretien avec le dirigeant et les acteurs concernés, analyse des différents éléments existants, préconisations

→ Livrables : synthèse du diagnostic et préconisations

1 à 2 JOURS – Formation-Action Compétences et Formation

Formation en intra basé sur des apports très concrets et basés sur les objectifs des participants (questionnaire préalable) afin de pouvoir mettre en place des actions concrètes pour optimiser les compétences. Travail concret par les participants sur des outils de gestion des compétences, et ce, à partir des problématiques proposées

→ Livrables : synthèse du contenu de la formation, outil plan d'actions personnalisé, outil plan de formation...

1 à 3 JOURS – Accompagnement spécifique

Mettre en place les process et outils de la gestion des compétences, accompagner la réalisation d'un plan de formation...

→ Livrables : synthèse avec préconisations, outils construits, fiches méthodologiques...

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsable R&D, Responsable de site, Responsable Achat, Chef d'équipe,...

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de réduire et éviter les accidents du travail et maladies professionnelles.

Bénéfices :

- dans votre organisation : reconnaissance des risques encourus par le personnel, meilleure planification de vos projets.
- financiers (éviter les coûts dues aux accidents et maladies).
- rester en conformité avec une obligation légale annuelle concernant tout employeur.

Exemples d'éléments abordés : document unique d'évaluation des risques, pénibilité (diagnostic et fiches de prévention des expositions), gestion des AT-MP, retour d'expérience, formation, faute inexcusable...

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Olivier BATAILLE AIXEO

Aix en Provence (13)

06 80 35 97 92

olivier.bataille@aixeo.fr

www.aixeo.fr

Nb d'experts : 2



1 JOUR – Diagnostic

Diagnostic SST

Inventaire des obligations en termes de SST: DU, fiches d'expositions aux facteurs de pénibilité, FDS des produits utilisés, protocoles de sécurité, livret d'accueil, affichage obligatoire, retour d'expériences, gestion des AT,... Permet d'obtenir une cartographie claire des enjeux SST pour l'entreprise.

→ Livrables : Diagnostic SST, Identification des risques, Préconisation générales

1 JOUR – Définition d'un plan d'action personnalisé

Sur la base du diagnostic ci-dessus, mise en place avec l'entreprise d'un plan d'action personnalisé, incluant par exemple : la mise à plat du DUER, les grandes lignes du diagnostic pénibilité, la méthode pour mettre en place les fiches d'exposition aux facteurs de pénibilité, la sensibilisation et / ou la formation de la hiérarchie aux principes de la SST

→ Livrables : Plan d'action détaillé, Indicateurs de performances pour le suivi de la mise en œuvre

1 JOUR – Sensibilisation du personnel de l'entreprise

Sur la base des éléments précédents, mise au point et réalisation d'une action de sensibilisation personnalisée en regard des enjeux et des risques, à destination du personnel et / ou des sous-traitants et intervenants sur le site de l'entreprise

→ Livrables : 1 journée de sensibilisation, Supports de présentations, Outils pédagogiques (vidéos, fiches-actions, etc...)

2 JOURS – Evaluation des Risques Professionnels

Description de l'accompagnement : Visite et entretiens dans vos locaux et/ou chantiers pour identifier les risques, évaluer votre maîtrise de ces risques et déterminer des priorités d'actions de prévention, par une approche participative impliquant et sensibilisant votre équipe.

Méthodologie : Inventaire et hiérarchisation des risques + préconisation d'actions visant à les réduire voire les supprimer.

→ Livrables : Création ou Mise à Jour de votre Document Unique d'Evaluation des Risques comprenant l'évaluation des risques et un plan d'action (la mise à jour annuelle de ce DUER est une obligation réglementaire pour tout employeur).

1 à 2 JOURS – Mise en place d'un outil de pilotage de vos enjeux Santé-Sécurité

Choix d'un outil de pilotage pour suivre l'avancement de vos actions de prévention + adaptation de l'outil à votre structure et formation à son utilisation

→ Livrables : tableau de bord au format numérique ou logiciel simple et innovant de suivi de vos actions, adapté à vos contraintes économiques.

Jacques-Yves DARDUN KULEANA Consultant

Marseille (13)

06 61 12 60 22

Jacquesyves.dardun@gmail.com

www.kuleana-consultant.com

Nb d'experts : 1



Structurer une politique RH socialement responsable

Mettre en place et/ou développer une politique RH socialement responsable qui soit un atout pour votre entreprise

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, Responsable RH, Top Managers

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- Rapprocher métier et culture de mon entreprise avec mes RH, les attentes des acteurs, les compétences, les objectifs définis
- Structurer une politique RH pertinente et adaptée à mes besoins
- Mettre en place une politique RH qui accompagne la stratégie de l'entreprise
- Piloter une politique RH dans le temps
- Intégrer les valeurs et principes RSE dans la politique RH

Exemples d'éléments abordés : diagnostic-conseil de la stratégie RH et des process RH, formation à la mise en place d'une politique RH, accompagnement à la mise en place d'une politique RH...

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Sandra SCHEMBARI

My RH Conseil

Marseille (13)

06 62 37 26 86

atout.rse@gmail.com

www.myrhconseil.com

2 ou 3 JOURS – Diagnostic Politique RH & Stratégie de mon Entreprise

Etat des lieux (quantitatif, qualitatif, observation), entretien avec le dirigeant et les acteurs concernés afin de mettre en lien objectifs stratégiques et politique RH, analyse des différents éléments existants, préconisations concrètes en termes de choix d'organisation, d'outils à mettre en place et/ou à développer

→ Livrables : synthèse du diagnostic, préconisations et outils en fonction des besoins qui ont émergés

2 JOURS – Formation-Action Structurer une politique RH

Formation en intra basée sur des apports très concrets et basés sur l'autodiagnostic rempli par les participants et objectifs des participants (questionnaire préalable) afin de pouvoir mettre en place des exercices concrets pour optimiser la politique RH.

→ Livrables : synthèse du contenu de la formation, outil plan d'actions personnalisé...

2 à 3 JOURS – Accompagnement à la mise en place d'une politique RH

Accorder politique RH et stratégie d'entreprise, accompagner à la structuration concrète de la politique RH, intégrer les principes de responsabilité sociale, outiller concrètement le Dirigeant...

→ Livrables : synthèse avec préconisations, outils construits, fiches méthodologiques...



Anne-Françoise Lhôte Artefact Accompagnement

Aubagne (13)

Tél. bureau : 04 84 25 08 64

Mobile : 06 80 46 69 93

contact@cabinet-artefact.com

www.cabinet-artefact.com



0,5 à 1 jour pour prendre en compte de la taille de l'entreprise

Comprendre les enjeux positifs d'une politique RH socialement responsable et Evaluer la politique RH en place en lien avec la stratégie d'entreprise

L'accompagnement repose sur une approche systémique qui permet d'informer et former tout en tenant compte spécifiquement de la situation propre de l'entreprise

→ Livrables : repères, outils, méthodologie et piste d'action

Références et méthodologie : ANACT, Carsat & INRS, Réseau I3R, expert en audit quantitatif et qualitatif, formateur senior, approche en Systémique coopérative et Technique d'accompagnement au changement organisationnel

1 à 2 jours tenant compte de la taille de l'entreprise

Diagnostic situationnel de la politique RH existante

Exploration et analyse de la politique RH en place, déploiement et impact dans l'organisation du travail – identification des éléments existants répondant à une politique RH socialement responsable

1 à 3 jours tenant compte de la taille de l'entreprise

Co-élaboration d'un plan d'action en intégrant les principes de la RSE

Suivi et régulation

Accompagnement à la co-construction du plan d'action adapté

Livrables : méthodologie et outils nécessaires – Plan d'action défini

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise ; tout responsable en relation avec les acteurs publics (collectivités locales) et privés (TPE, PME, acteurs de l'ESS) du territoire

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif :

- d'améliorer sa connaissance et ses relations avec d' autres acteurs socioéconomiques du territoire (TPE, associations, coopératives, collectivités)
- de développer un réseau de nouveaux partenaires socioéconomiques sur le territoire et participer à des projets collectifs orientés RSE
- de faire émerger des innovations durables et de l' intelligence collective dans son activité à partir de ce réseau d' acteurs

Exemples d'éléments abordés : Etats des lieux de qui fait quoi sur le territoire (cartographie du capital humain), qui peut répondre à mes besoins, quels sont les partenariats stratégiques et durables à envisager sur mon territoire, quels sont les acteurs publics/privés qui animent le territoire sur ces sujets, comment me relier à des acteurs de l'économie sociale et solidaire...

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Axel Frick
Citoyens de la Terre
Marseille (13)
06 61 77 29 00

africk@citoyensdelaterre.org
www.citoyensdelaterre.org



3 JOURS – Clarification des enjeux stratégiques avec le chef d'entreprise

Accompagnement collectif du chef d' entreprise et de son équipe :

- J 1 : Etats des lieux des acteurs territoriaux clefs et des relations avec l'entreprise
Rencontre-concertation avec certains acteurs clefs
- J 2 : Analyse des besoins stratégiques RSE de l'entreprise en fonction du métier et de la connaissance de l'écosystème d'acteurs territoriaux
- J3 : Accompagnement pour l'élaboration d'un plan d'action stratégique.
Invitation de certains partenaires et acteurs clefs pour l'entreprise

Méthodologie : ateliers collectifs et participatifs valorisant les compétences et connaissances citoyennes de chacun des participants et favorisant une intelligence collective pour l'entreprise

Outils : Grille d'analyse, outils de cadrage, outils d'animation

Livrables : Carte (mindmap) ou schéma de l'écosystème d'acteurs, plan d'action stratégique

Gaëlle Le Bloa
Agence Génopé

Cadenet (84)
06 69 23 01 10
gaelle.lebloa@genope.fr
www.genope.org



3 JOURS – Prise de contact avec l'écosystème territorial de l'entreprise

Accompagnement collectif du chef d'entreprise et de son équipe :

- J 1 : Identification de la pertinence pour l'entreprise de l'ancrage territorial : objectif de cette ouverture et pré identification des parties prenantes territoriales.
 - J 2 : Etats des lieux des acteurs territoriaux clefs et des relations avec l'entreprise
 - J3 : Rencontre-concertation avec certains acteurs clefs
- Accompagnement pour l'élaboration d'un plan d'action stratégique.

Méthodologie : ateliers collectifs et participatifs valorisant les compétences et connaissances de chacun des participants et favorisant une intelligence collective pour l'entreprise

Outils : Grille d'analyse, outils de cadrage, outils d'animation (choisis avec entreprise)

Livrables : Carte (mindmap) ou schéma de l'écosystème d'acteurs, plan d'action stratégique

Améliorer sa gestion des déchets

Évaluer les économies générées par l'amélioration de la gestion de ses déchets

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, chef de produits, responsable de production

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- évaluer les coûts de la gestion de ses déchets
- identifier des pistes d'amélioration

Exemples d'éléments abordés : approche en coût global, fiscalité déchets (TEOM, redevance spéciale, cout enlèvement et traitement), aspects administratifs, recherche de valorisation, comptabilité déchets

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Léon-Christophe Etilé

ACADD

Marseille (13)

06 14 63 16 51

Lce.acadd@gmail.com



Exemple d'intervention avec une approche modulaire :

- M1 – 0,5 j : description des produits et services, identification des moyens de production, identification des données disponibles
- M2 – 0,5 j : analyse des flux déchets
- M3 – 1 j : identification des possibilités de réduction et valorisation des flux déchets
- M4 – 0,5 j : approche logistique des flux déchets
- M5 – 0,5 j : approche réglementaire et comptable des flux déchets

Les modules peuvent être combinés dans les possibilités suivantes : M1, M4, M5, M1+M2, M1+M2+M4, M1+M2+M3+M4

Possibilité de lier des modules avec d'autres interventions.

Livrables : compte-rendu d'intervention, plan d'actions

Analyse de cycle de vie du procédé

Quantifier la valeur ajoutée environnementale et économique de vos choix techniques

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Eco-entreprises industrielles (directeur de TPE/ PME, responsable technique, directeur de production, responsable QSE, ...)

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif :

- D'optimiser votre procédé sur les plans technique, économique et environnemental
- De définir un plan d'actions prioritaires
- De valoriser les investissements éco-innovants

Exemples de réalisations : Optimisation d'un procédé de traitement de surface par plasma froid, optimisation d'un procédé d'extraction végétale, comparaison de procédés de fabrication de pièces de plastique standard VS biosourcé, optimisation d'un procédé de transformation de fruits et légumes

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Emilie GULLY
INOVERTIS - Pôles Technologies propres (accompagnement de projets éco-innovants)

Pertuis (84)
04 69 64 73 03
inovertis-tp@inovertis.fr
www.inovertis-tp.fr

3 JOURS – Diagnostic technico-environnemental du procédé

Les + :

- Expertise et outils d'un cabinet d'ingénierie spécialisé dans les procédés industriels innovants
- Concentration de l'action sur les points à forte valeur ajoutée environnementale et économique

Détail de l'intervention

- 1 jour : Recueil des données sur site
- 1 jour : Analyse globale de l'activité avec nos logiciels d'ACV (Umberto®, Gabi®)
- 1 jour : Quantification des performances environnementales de l'entreprise

→ Livrables : un cahier des charges pour la mise en œuvre d'une démarche d'éco-conception du procédé, un panel descriptif des meilleures technologies disponibles pour résoudre votre problématique



Audit réglementaire environnement Notice d'impact environnement

Évaluer sa conformité vis-à-vis de la réglementation pour la protection de l'environnement, les conséquences de ses activités, produits ou services sur son environnement

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsable de production, responsable technique

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- Positionner l'entreprise vis-à-vis de la réglementation des installations classées pour la protection de l'environnement (audit de classement au vu de l'activité réalisée par l'entreprise)
- Analyser la conformité de l'entreprise vis-à-vis de la réglementation applicable en matière d'installation classée (audit de conformité réglementaire ICPE)
- Produire une notice d'impact simplifiée sur l'environnement des activités de l'entreprise : quels impacts possibles sur les milieux (air, eau, sol, bruit, ...)

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Fabrice MAURY KALIES

Aix en Provence (13)
04 13 75 92 37
06 12 19 50 69
fmaury@kalies.com
www.kalies.com

Nb d'experts sur AIX : 5



1 à 2 JOURS – Audit de classement ICPE

« De nombreuses entreprises sont des ICPE qui s'ignorent ! » ... et votre responsabilité peut ainsi être engagée, tant sur le plan civil que pénal

A partir d'une visite détaillée de l'entreprise, il s'agira de déterminer si celle-ci relève ou pas de la réglementation des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE)
→ **Livrables** : rapport d'audit de classement mentionnant les rubriques concernées et leur détail, ainsi qu'un descriptif sommaire du dossier à produire auprès de l'administration (exemple : dossier de déclaration d'exploiter, dossier de demande d'autorisation d'exploiter)

2 à 3 JOURS – Audit de conformité réglementaire ICPE

Vous êtes soumis à la réglementation des ICPE, vous souhaitez désormais apprécier la conformité de votre entreprise vis-à-vis de la réglementation applicable en matière d'ICPE
→ **Livrables** : rapport d'audit de conformité réglementaire mentionnant les aspects pour lesquels vous êtes conformes, et ceux pour lesquels des actions devront être engagées

3 JOURS – Mise en place d'une veille réglementaire environnementale

Vous êtes soumis à la réglementation pour la protection de l'environnement, vous souhaitez identifier les textes qui vous concernent, évaluer si vous êtes conforme ou pas, puis suivre les évolutions

→ **Livrables** : Procédure de veille réglementaire, tableau des textes réglementaires à suivre mentionnant ceux pour lesquels vous êtes conformes, et ceux pour lesquels des actions devront être engagées

3 JOURS – Notice d'Impact (ou analyse environnementale) simplifiée

La notice d'impact présente successivement une description de l'état initial du site et de son environnement, un exposé des caractéristiques des installations et équipements et un exposé des mesures choisies pour limiter ou supprimer les impacts.

Les thèmes abordés dans la notice d'impact sont l'environnement de l'installation et son intégration dans le paysage, l'eau et les sols, l'air, le bruit, les déchets, le trafic.

→ **Livrables** : rapport de notice d'impact environnementale simplifiée

Fabienne CARRIAS KHEPER

Salon de Provence (13)
04 90 42 93 43
06 03 31 59 12
fcarrias@kheper.fr

Nb d'experts : 1



Audit réglementaire environnement Notice d'impact environnement

Evaluer sa conformité vis-à-vis de la réglementation pour la protection de l'environnement, les conséquences de ses activités, produits ou services sur son environnement

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Nos experts (suite)

Véronique COQUEL
G2C Environnement
Venelles (13)
v.coquel@altereo.fr
04 42 54 00 68
<http://www.altereo.fr>



Etude d'impact simplifiée : 2,5 jours

- 0,5 jour : 1 réunion avec le maître d'ouvrage pour poser les éléments du projet
- 0,5 jour : demande d'examen "au cas par cas" préalable à la réalisation d'une étude d'impact au sens de l'article R 122.3 du code de l'environnement (formulaire CERFA n° 14 734*02)
- 0,5 jour : cadrage préalable avec la DREAL, soit 1 réunion
- 1 jour : analyse des besoins en étude complémentaire à lancer en parallèle à l'étude d'impact

Bilan des émissions de gaz à effet de serre (GES)

Evaluez ses émissions de GES pour mieux les réduire

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsables en lien avec les consommations d'énergie

Prérequis

"Aucun"

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de permettre à une PME ou TPE de 50 salariés de réaliser un bilan de ses émissions de GES, de hiérarchiser celles-ci et de définir un plan d'actions afin de réduire ses émissions.

La prestation est conduite en conformité avec la norme ISO 14064-1 et le guide méthodologique du ministère publié en 2012 relatif aux bilans d'émissions de GES réglementaires.

Le bilan porte sur les émissions suivantes :

- Scope 1 : Les émissions directes, produites par les sources, fixes et mobiles, nécessaires aux activités de la personne morale
 - Scope 2 : Les émissions indirectes associées à la consommation d'électricité, de chaleur ou de vapeur nécessaires aux activités de la personne morale
- La réalisation de ce bilan permettra à la PME de réduire ses émissions de GES et ses consommations d'énergie, de faire des économies et de communiquer auprès de ses donneurs d'ordre sur son engagement en faveur de l'environnement.

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Léo GENIN
Enviroconsult

Pertuis (84)
04 90 68 19 72
l.genin@enviroconsult.fr
www.enviroconsult.fr

Nb d'experts : 3
Membre de l'association des professionnels du conseil carbone



3 JOURS – Accompagnement à l'élaboration d'un bilan GES et de son plan d'actions

Enviroconsult propose l'accompagnement suivant :

1^{ère} demi-journée Cadrage de mission.

Une réunion téléphonique est prévue avec la PME afin de cadrer le périmètre d'études, comprendre l'organisation interne, les consommations d'énergie et présenter la méthode.

2^{ème} demi-journée organisation de la collecte de données.

Nous fournissons les documents de collecte de données que la PME remplit et l'accompagnons dans cette phase (recueil d'informations, validation des données).

JOUR 2 Exploitation des données.

A l'issue de la phase de collecte nous construisons le bilan GES et rédigeons un rapport de synthèse des émissions.

JOUR 3 Restitution et plan d'actions

1 Réunion physique de présentation des résultats du bilan et accompagnement dans la construction du plan d'actions. Rédaction du plan d'actions finalisé à l'issue de la réunion.

Délai de mission 3 à 8 semaines selon les structures.

Livrables : Un Bilan GES aux scopes 1 et 2 conforme à la norme ISO 14064-1 et au guide méthodologique du ministère. Le tableur de saisie des données.

Gil DOAT
Bouclétik

Pélissanne (13)
06 33 18 62 61
gil.doat@boucletik.com
www.boucletik.com

Nb d'experts : 1



3 JOURS – Accompagnement à l'élaboration d'un bilan de gaz à effets de serre / plan d'actions

½ journée : à distance ou sur place : présentation détaillée de la mission, comprendre l'organisation interne et les consommations énergétiques.

1.5 jours : à distance : pilotage de la collecte de données et exploitation des données.

L'entreprise collecte les données indispensables au bilan GES sous les formats transmis par Bouclétik – Elaboration du bilan et du plan d'actions de réduction associé.

½ journée sur place : présentation du rapport d'étude et du plan d'actions à mettre en place avec phasage des différentes actions selon priorité, complexité et coûts de mise en œuvre

Livrables :

- Bilan GES et plan d'actions
- Tableur de données
- Retour sur investissement du plan d'actions

Diagnostic acoustique dans l'environnement

Mesures de bruit et simulations numériques de l'impact sonore de l'entreprise sur son environnement

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsable de production, responsable technique

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- Caractériser le niveau acoustique ambiant d'un site (état initial) à travers la réalisation de mesures dans l'environnement (à l'aide de sonomètres) afin de déterminer l'impact sonore éventuel d'une entreprise sur son environnement
- Réaliser une évaluation par modélisation numérique de l'impact acoustique d'une installation sur son environnement

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Fabrice MAURY KALIES

Aix en Provence (13)
04 13 75 92 37
06 12 19 50 69
fmaury@kalies.com
www.kalies.com

Nb d'experts sur Aix : 5



2 JOURS – Mesures de bruit dans l'environnement d'une entreprise

Une campagne de mesures de bruit sera réalisée selon la norme NF S 31-010 relative à la caractérisation et au mesurage des bruits de l'environnement ; les mesures sont prévues en 3 points en limite de propriété de l'entreprise et au voisinage habité si nécessaire, en période diurne afin de caractériser l'état initial.

→ **Livrables** : Rapport de mesures acoustiques, illustré de graphes et de tableaux, indiquant le respect ou pas des valeurs réglementaires applicables

3 JOURS – Modélisation acoustique d'une installation

Une modélisation acoustique des installations de l'entreprise sera réalisée à l'aide du logiciel CadnaA version 2011 développé par DataKustik

→ **Livrables** : Rapport de modélisation acoustique, avec proposition de solutions d'amélioration permettant de respecter les valeurs réglementaires

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsable de production, responsable technique

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- d'auditer le système d'eau potable dans son ensemble, à travers la réalisation de plans et des mesures de consommations afin de déterminer les aménagements nécessaires à son bon fonctionnement pour aujourd'hui comme pour demain.
- d'assurer une gestion patrimoniale du système comme un « bon père de famille » dans l'esprit du Développement Durable.

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Gilles DURANCEAU SIAGE

Mimet (13)
04 42 61 80 30
06 13 41 13 46
g.duranceau@siage-ingenierie.com
www.siage-ingenierie.com

Nb d'experts : 1



2 à 5 JOURS – Etudes-diagnostics de systèmes d'alimentation en eau

- repérage des réseaux et analyse de l'état initial des ouvrages,
- Enregistrements des différents volumes consommés,
- définition des travaux d'aménagement,
- conception et maîtrise d'œuvre de système d'eau potable,
- forage privé : choix de filière de traitement nécessaire au process,
- assistance à l'élaboration de cahiers des charges pour le recours aux entreprises de travaux.

→ Livrables : Rapport diagnostic, illustré de plans, de graphes et de tableaux, avec proposition de solutions d'amélioration et chiffrage

1 à 2 JOURS – Politique d'économie d'eau

- repérage des différents postes consommateurs d'eau,
- bilan des consommations et définition des travaux d'aménagement.

→ Livrables : Rapport illustré de plans, de graphes et de tableaux, avec proposition de solutions d'amélioration et chiffrage

Frédérique CAMPANELLA G2C Environnement

Venelles (13)
04 42 54 00 68
f.campanella@altereo.fr
http://www.altereo.fr/



3 JOURS – Pré diagnostic des installations

- Description de l'accompagnement, méthodologie, outils
- Diagnostic des installations eau potable et eaux usées
 - Réflexion sur les pistes d'action
 - Réunion de restitution
 - Livrables: Synthèse d'audit

Diagnostic de systèmes d'assainissement (eaux usées et eaux pluviales)

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsable de production, responsable technique

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- d'auditer le système d'assainissement (eaux usées ou eaux pluviales) dans son ensemble, à travers la réalisation de plans et des mesures de débit/pollution afin de déterminer les aménagements nécessaires à son bon fonctionnement dans le respect de la réglementation en vigueur (niveau de rejet, préservation de la qualité du milieu récepteur, autosurveillance...).
- d'assurer une gestion patrimoniale du système comme un « bon père de famille » dans l'esprit du Développement Durable.

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Gilles DURANCEAU SIAGE

Mimet (13)
04 42 61 80 30
06 13 41 13 46
g.duranceau@siage-ingenierie.com
www.siage-ingenierie.com

Nb d'experts : 1



2 à 5 JOURS – Etudes-diagnostics de systèmes d'assainissement

- repérage des réseaux et analyse de l'état initial des ouvrages,
- quantification et qualification des flux : mesures de débit et de pollution, sectorisation des intrusions d'eaux claires parasites permanentes et pluviales, modélisation des réseaux,
- localisation précise des anomalies et investigations complémentaires : inspections télévisées, tests à la fumée et contrôles au colorant,
- bilan de fonctionnement de station d'épuration,
- définition des travaux d'aménagement,
- conception et maîtrise d'œuvre de système d'assainissement,
- Traitement : choix de la filière la plus adaptée ,
- assistance à l'élaboration de cahiers des charges pour le recours aux entreprises de travaux.

→ **Livrables** : Rapport diagnostic, illustré de plans, de graphes et de tableaux, avec proposition de solutions d'amélioration et chiffrage

Evaluation des impacts air et odeurs

Evaluez vos émissions de polluants atmosphériques et vos nuisances olfactives pour mieux les réduire

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE,

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de permettre à une PME ou TPE de 50 salariés d'évaluer en 1^{ère} approche ses émissions de polluants atmosphériques et ses nuisances olfactives, d'informer la PME sur la réglementation par polluants applicable sur sa zone et en fonction de son activité, de le conseiller sur les technologies possibles d'abattement de polluants.

Enfin, la prestation peut se compléter par une journée d'assistance à la rédaction d'un cahier des charges pour réaliser des mesures sur site afin d'évaluer de façon fine les niveaux de pollution atmosphérique et/ou de nuisance olfactives.

Cette prestation apporte à l'entreprise une aide à la décision afin de réduire ses risques, de se conformer à la réglementation et d'anticiper les actions à mener pour réduire ses nuisances atmosphériques.

En outre, cette action lui permet de valoriser son image auprès de ses parties prenantes.

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Benoît BULLIOT

Enviroconsult

Pertuis (84)

04 90 68 19 72

b.bulliot@enviroconsult.fr

www.enviroconsult.fr

Expert Air senior.

Accompagnement à la réalisation des plans de protection de l'atmosphère de la région PACA.



Accompagnement identique pour les 2 experts

3 JOURS – Accompagnement à l'évaluation des impacts air et des actions correctives.

JOUR 1 Cadrage de mission et état des lieux.

Une réunion physique est prévue avec la PME afin de cadrer le périmètre d'études, comprendre l'organisation et visiter le site pour repérer les sources de pollutions potentielles et évaluer en première approche les types de polluants rejetés.

JOUR 2 Réglementation applicables et technologies de traitement.

A l'issue de la visite, nous informerons la PME sur les seuils applicables par polluants compte tenu de l'emplacement (présence d'un PPA) et selon l'activité.

Nous présenterons brièvement les technologies d'abattement disponibles selon l'activité en nous basant sur les MTD (meilleures technologies applicables).

JOUR 3 accompagnement à la rédaction de cahier des charges de mesures.

Nous accompagnerons la rédaction d'un cahier des charges technique de consultation en vue de réaliser des mesures complémentaires de la qualité de l'air et des odeurs.

Délai de mission 3 à 6 semaines selon les structures.

Livrables : Un rapport des sources et polluants potentiels sur site. Un rappel de la réglementation et des technologies d'abattement. Un accompagnement à la rédaction de cahiers des charges techniques de consultation.

Fabrice MAURY

KALIES

Aix en Provence (13)

04 13 75 92 37

06 12 19 50 69

fmaury@kalies.com

www.kalies.com

Nb d'experts sur Aix : 5



Impact et dépendance biodiversité pour l'entreprise

Réaliser un diagnostic et un plan d'action biodiversité
(Hors aspects réglementaires)

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsable R&D, Responsable de site, Responsable Achat...

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- Réaliser un diagnostic impact et dépendances vis à vis de la biodiversité
- Identifier les risques et les opportunités
- Définir un plan d'action biodiversité pour éviter les risques (réglementaires, marché, produit, réputation, financier) et saisir les opportunités
- Identifier les partenaires nécessaires à la mise en œuvre du plan d'action
- Identifier les indicateurs clés permettant de mesurer l'efficacité de l'action

Exemples d'éléments abordés : achats et filières durables, gestion foncière, sensibilisation et formation, éviter-réduire-compenser, ...

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Emmanuel DELANNOY

Institut Inspire

Marseille (13)

04 91 67 96 22

06 45 45 88 77

info@inspire-institut.org

www.inspire-institut.org



1 JOUR – Diagnostic impacts et dépendances, risques et opportunité

Méthode reposant sur les outils ESR et EBEvie, simplifiés pour être exploitables en contexte PME / TPE. Permet d'obtenir une cartographie claire des enjeux biodiversité pour l'entreprise.

→ Livrables : Diagnostic impacts et dépendances ; Identification des risques et opportunités ; préconisation générales

1 JOUR – Définition d'un plan d'action personnalisé

Sur la base du diagnostic, mise en place avec l'entreprise d'un plan d'action personnalisé, incluant par exemple : prise en compte du paramètre biodiversité dans les achats, gestion du foncier (bâti et non bâti), prise en compte de la biodiversité dans la conception des produits ou services, identification des parties prenantes, sensibilisation et/ou formation du personnel en fonction du poste et des enjeux.

→ Livrables : Plan d'action détaillé ; Indicateurs de performances pour le suivi de la mise en œuvre ; Identification des compétences internes / externes et des partenariats

1 JOUR – Sensibilisation du personnel de l'entreprise

Sur la base des éléments précédent, mise au point et réalisation d'une action de sensibilisation personnalisée en regard des enjeux et des risques, à destination du personnel et / ou des sous-traitants et intervenants sur le site de l'entreprise

→ Livrables : 1 journée ou 2 demi journées de sensibilisation ; supports de présentations ; outils pédagogiques (vidéos, fiches-actions, etc...)

Marie GENET

G2C Environnement

Venelles (13)

06 27 88 45 42

m.genet@altereo.fr

http://www.altereo.fr



1 jour : réalisation d'un diagnostic biodiversité dont :

- 0,5 jour : réunion de lancement et co-construction avec l'entreprise du diagnostic mettant en évidence les atouts, opportunités, faiblesses et menaces
- 0,5 jour : finalisation du diagnostic

1,5 jours : à partir du diagnostic biodiversité **construction d'un plan d'action personnalisé** pour l'entreprise identifiant les objectifs à atteindre de chaque action, les moyens humains, techniques et financiers associés et les indicateurs de suivi.

0,5 jour : Restitution et sensibilisation

→ Restitution des résultats du diagnostic et du plan d'action

Livrables : support de présentations ; résultats du diagnostic; résultats du plan d'action, outils pédagogiques de sensibilisation, CR de la réunion de restitution.

Initier une démarche d'éco-conception (produits/services)

Évaluer les économies générées par une démarche d'éco conception pour l'entreprise et ses clients

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, chef de produits, responsable de production

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- Initier une pensée cycle de vie environnemental et social d'un produit ou d'un service
- accompagner l'entreprise dans cette démarche
- montrer la pertinence économique de la démarche

Exemples d'éléments abordés : approche en coût global, analyse de cycle de vie, déclaration environnementale produit (éco label, FDES), qualification environnementale de produits/services

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Léon-Christophe Etilé

ACADD

Marseille (13)

06 14 63 16 51

Lce.acadd@gmail.com



Exemple d'intervention : avec une approche modulaire :

- M1 – 0,5 j : description des produits et services, identification des moyens de production, identification des données disponibles
- M2 – 0,5 j : analyse de la valeur
- M3 – 1 j : installation d'une démarche d'éco conception
- M4 - 1,5 j : ACV simplifiée (suivant la complexité des produits et services)

Les modules peuvent être combinés dans les possibilités suivantes : M1, M2, M1+M2, M1+M3, M1+M2+M3, M1+M2+M4

Possibilité de lier des modules avec d'autres interventions.

Livrables : compte-rendu d'intervention, plan d'actions

Levée de doute de pollution des sols et du sous-sol

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsable de production, responsable technique

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif d'effectuer une étude historique et documentaire permettant d'évaluer les risques éventuels de pollution des sols relatifs aux activités ou pratiques anciennes sur les terrains concernés, et ceci dans le but de lever le maximum d'incertitudes avant de s'engager sur une opération.

Il s'agit d'un document souvent demandé dans les compromis de vente (lors d'une cession acquisition), sous l'intitulé « certificat de non pollution »

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Fabrice MAURY KALIES

Aix en Provence (13)
04 13 75 92 37
06 12 19 50 69
fmaury@kalies.com
www.kalies.com

Nb d'experts sur Aix : 5



2 A 3 JOURS – Levée de doute de pollution des sols et du sous-sol

Une levée de doute de pollution des sols et du sous-sol sera réalisée sur la parcelle de l'entreprise, permettant ainsi d'identifier les sources de pollution potentielle actuelles ou passées, la vulnérabilité et la sensibilité de l'environnement (sols, eaux souterraines et de surface, air) dans lequel s'insère le site, et les cibles potentielles (populations riveraines, usages des milieux et de l'environnement, ressources naturelles à protéger), **et ce afin d'apprécier si le site peut présenter un risque.**

Seront successivement réalisées une visite du site, une étude historique documentaire et mémorielles ainsi qu'une étude de vulnérabilité des milieux.

L'étude devra conclure sur le classement du site : banalisable ou nécessité d'investigations complémentaires de terrain.

→ Livrables : rapport de synthèse de la phase « étude historique et documentaire » conforme à la méthodologie du Ministère de l'Environnement

Management de l'énergie

Usage optimal et durable de l'énergie thermique et une réduction des coûts de consommation énergétique

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Industriels du secteur manufacturier (responsable technique, directeur de production, responsable QSE, ...)

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif :

- D'installer un outil d'optimisation des flux thermiques au sein de l'entreprise
- De former une personne référente pour la mise en place d'un suivi pérenne
- D'identifier les actions à mettre en œuvre dans une stratégie d'amélioration continue

Exemples de réalisations : Solutions de valorisation d'énergie thermique d'un procédé de traitement de boues de stations d'épuration, optimisation énergétique d'un procédé d'extraction végétale

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Aurélien HALLET
INOVERTIS – Pôles Technologies propres (accompagnement de projets éco-innovants)

Pertuis (84)
04 69 64 73 03
inovertis-tp@inovertis.fr
www.inovertis-tp.fr

3 JOURS – Transfert de compétence

Les + :

- Acquisition et installation d'un freeware de suivi pour l'optimisation des flux thermiques
- Génération automatique d'un rapport annuel
- Mise en place d'indicateurs environnementaux et économiques, à intégrer dans vos démarches du type ISO 14001, ISO 9001, HSE,....

Détail de l'intervention

- 1 jour : Présentation de l'outil et ses fonctionnalités – Accompagnement à la collecte des données de base
- 1 jour : Accompagnement à l'intégration de l'outil informatique de suivi (EINSTEIN®)
- 1 jour : Codétermination des actions prioritaires à mettre en œuvre

→ Livrables : Un outil pour mesurer de manière autonome les consommations énergétiques de l'entreprise, connaître les solutions d'optimisation, de récupération et de production d'énergie thermique, ...



Management de l'environnement

Amélioration de vos pratiques et de votre organisation pour une meilleure protection de notre environnement. Valoriser vos bonnes pratiques auprès de vos clients.

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Décrire le type de public concerné (chef d'entreprise, responsable QSE, responsable RH...)

Prérequis

Préciser s'il y a un prérequis, sinon noter "Aucun"

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

Toute entreprise a des impacts sur l'environnement. Identifier ses impacts et mettre une organisation comme un système de management de l'environnement, tout le monde y gagne en qualité de vie et économiquement parlant.

La prestation a pour objectifs :

-initier une amélioration continue de vos pratiques en lien avec la protection de l'environnement :

- Réduire les coûts environnementaux
- Economiser par une optimisation de vos ressources

-Améliorer votre communication et accroître la notoriété de votre entreprise

Exemples d'éléments abordés : l'écoute des parties prenantes, la maîtrise de votre documentation, vos outils de suivi d'indicateurs « Environnement », actions correctives et préventives

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Fabienne CARRIAS KHEPER

Salon de Provence (13)
04 90 42 93 43
06 03 31 59 12
fcarrias@kheper.fr

Nb d'experts : 1

3 JOURS – Assistance à la conception de votre Système de Management environnemental (SME)

Description de l'accompagnement : Assistance dans la définition de bonnes pratiques, le choix d'outils de pilotage de vos enjeux « Environnement », planification du projet, par une approche participative impliquant votre équipe.

Méthodologie :

Étape 1. Etat des lieux de votre organisation vis-à-vis de l'environnement, fixation d'objectifs, sensibilisation sur les certifications et labels adaptés à votre secteur d'activité.
Durée estimée : 0 (diagnostic interne) ou 0,5 à 1 jour suivant votre état de réflexion par rapport à la norme ISO 14001.

Étape 2. Planification : déterminer les travaux, les besoins en ressources et le planning prévisionnel

Durée estimée : 0,5 à 1 jour suivant votre besoin d'accompagnement.

Étape 3. Conception du SME : formaliser une démarche d'amélioration continue, structurer votre documentation et les outils de suivi des enjeux « Environnementaux ».

Durée estimée : 1 à 2 jours



Mobilité et plans de déplacements inter-entreprise (PDIE)

Organisation et optimisation des déplacements des collaborateurs

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsable RH, responsable financier

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif :

- d'établir une synthèse des déplacements des collaborateurs
- d'évaluer les coût cachés pour l'entreprise actuels et à venir
- d'identifier des solutions d'amélioration
- de proposer un plan d'actions

Exemples d'éléments abordés : Les déplacements professionnels des collaborateurs - les déplacements domicile travail - les conséquences sociales, économiques et environnementales.

Nos experts

Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.

Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins

Gil DOAT BOUCLETIK

Pélissanne (13)
06 33 18 62 61
gil.doat@boucletik.com
www.boucletik.com

Nb d'experts : 1



2 JOURS –

½ journée à distance ou sur place : présentation détaillée de la mission - analyse de la situation actuelle

1 journée à distance : étude, cartographie, analyse des solutions

½ journée sur place : présentation du rapport d'étude et du plan d'actions d'optimisation

Livrables :

Synthèse de la situation actuelle

Cartographie schématique

Plan d'actions : phasage et coûts

Retour sur investissement

Optimisation des transports

Organisation et optimisation de la logistique et du transport aval, amont et interne à l'entreprise.

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Chef d'entreprise, responsable QSE, responsable RH, responsable financier

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif :

- d'établir une synthèse de l'organisation logistique de l'entreprise
- de cartographier les principaux fournisseurs
- de cartographier les principaux clients et de créer des « zones de livraison CO2 »
- d'identifier les arguments environnementaux à développer pour les clients
- d'optimiser toute la chaîne logistique de l'entreprise

Exemples d'éléments abordés : Les approvisionnements, les livraisons et leurs couts financiers et environnementaux, Les évolutions prévisibles de ces coûts. Les bénéfices de l'optimisation.

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Gil DOAT
BOUCLETIK
Pélissanne (13)
06 33 18 62 61
gil.doat@boucletik.com
www.boucletik.com

Nb d'experts : 1



2 JOURS –

½ journée à distance ou sur place : présentation détaillée de la mission - analyse de la situation actuelle

1 journée à distance : étude, cartographie, analyse des solutions

½ journée sur place : présentation du rapport d'étude et du plan d'actions d'optimisation

Livrables :

- Synthèse de la situation actuelle
- Cartographie de la logistique
- Plan d'actions : phasage et coûts
- Argumentation commerciale
- Retour sur investissement

Optimiser le traitement des boues et des biodéchets

Sélectionner les meilleures technologies disponibles (MTD) pour un choix optimal d'un point de vue technique, économique et environnemental

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

Industriels de l'Industrie Agroalimentaire
(directeur de TPE/PME, responsable technique,
directeur de production, responsable QSE, ...)

Prérequis

Aucun

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- Trouver la Meilleure Technologie Disponible pour répondre à votre besoin
- Valoriser le caractère éco-innovant du projet
- Fournir un accompagnement clés en main

Exemples de réalisations : Comparaison des meilleures technologies disponibles pour la valorisation des boues de station d'épuration (projet R&D), sélection de la meilleure technologie de valorisation des biodéchets issus de l'Industrie Agroalimentaire

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Emilie GULLY
INOVERTIS - Pôles Technologies propres (accompagnement de projets éco-innovants)

Pertuis (84)
04 69 64 73 03
inovertis-tp@inovertis.fr
www.inovertis-tp.fr

3 JOURS – Assistance à cahier des charges

Les + :

- Accès à une base de connaissances unique, acquise dans le cadre de nos projets de R&D
- Conseils d'un bureau d'ingénierie spécialisé dans la réalisation clés en main de projets industriels

Détail de l'intervention

- 1 jour : Recueil des données sur site
- 1 jour : Analyse en lien avec notre base de données dédiée aux technologies propres
- 1 jour : Proposition d'au moins 2 solutions opérationnelles

→ Livrables : un schéma de votre situation actuelle (caractérisation des flux sortants concernés) - un SWOT sur la base des 2 meilleures solutions à envisager (gain environnemental et économique potentiel, descriptif technique) - un devis estimatif auprès de prestataires qualifiés ou un plan d'actions opérationnel et hiérarchisé



Vers une efficacité énergétique

Auditer ses consommations énergétiques et les optimiser

Chéquier Conseil RSE

Départements
04-05-13-84

La Région PACA s'engage à vos côtés et vous propose un Parcours RSE adapté à vos besoins



Public accompagné

chef d'entreprise, responsable Maintenance, responsable Services généraux, responsable QSE, responsable production

Prérequis

Connaissance technique des installations de l'entreprise

Coût / jour d'accompagnement

680 €HT/jour (soit 816 €TTC/jour)

- 70% à la charge de la région Paca (soit 476€HT/jour)
- 30% à la charge de l'entreprise (soit 204€HT/jour)

Objectifs et bénéfices attendus

La prestation a pour objectif de :

- Réaliser votre bilan (revue) énergétique :
 - Déterminer vos usages significatifs,
 - Identifier vos potentiels d'amélioration
 - Estimer vos consommations futures
- Optimiser vos pratiques pour plus d'efficacité énergétique

Exemples d'éléments abordés : la revue énergétique, vos consommations de référence, la maîtrise de votre documentation, vos outils de suivi et de performance « Energie », la maîtrise opérationnelle , ...

Nos experts

*Contactez le(s) prestataire(s) de votre choix pour plus d'informations sur la prestation proposée.
Le nombre de jours est indicatif – Chaque prestation donnera lieu à un devis personnalisé selon vos besoins*

Fabienne CARRIAS KHEPER

Salon de Provence (13)
06 03 31 59 12
04 90 42 93 43
fcarrias@kheper.fr

Nb d'experts : 1

1,5 JOURS – Réalisation de la revue énergétique de l'entreprise

Description de l'accompagnement : Assistance dans l'audit énergétique des activités afin de réaliser son bilan (revue) énergétique.

Méthodologie : Etat des lieux de vos consommations et pratiques en matière d'Energie.

Outils : Analyse de tous les documents justifiant des consommations et du contexte ; Interview des personnes concernés

→ **Livrables :** Un bilan (Revue) énergétique, des pistes d'action

1,5 JOURS – Initialisation de la mise en place d'une organisation permettant d'améliorer l'efficacité énergétique de l'entreprise

Description de l'accompagnement : Accompagnement dans la mise en œuvre d'un système de management de l'énergie selon la norme ISO 50001

Méthodologie : A partir de la revue énergétique (à jour) et de ces pistes d'actions, optimisation de l'organisation (documentation, indicateurs, formations, communication, ...)

Outils : L'organisation de l'entreprise, la norme ISO 50001

→ **Livrables :** Un système de management de l'énergie optimisé et complétant l'organisation de l'entreprise

